সেবা সনদ ২০২৬

কাসা আলোজ্জিও "দোন লুইজি"

HIV/AIDS ও একাধিক রোগে আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য আবাসিক স্বাস্থ্যসেবা (২৪ ঘণ্টা) - পোলো ভিলা গ্লোরি। পোলো ভিলা গ্লোরির স্বাস্থ্যসেবার কর্মপরিকল্পনা ২০২৬ (PA 2026-2029-VG)-এর সংযুক্তি।

এটি ইতালীয় মূল পাঠের সৌজন্যমূলক অনুবাদ। কোনো সন্দেহ দেখা দিলে ইতালীয় পাঠই প্রাধান্য পাবে।

১. ভূমিকা ও উদ্দেশ্য

রোমের কারিতাস ১৯৮৮ সাল থেকে AIDS আক্রান্ত মানুষের সেবা করে আসছে। মনসিনিওর লুইজি দি লিয়েগ্রো, যাঁর নামে কাসা আলোজ্জিওর নামকরণ, অসুস্থদের মর্যাদার সঙ্গে পাশে থাকার জন্য প্রথম আশ্রয় কেন্দ্রগুলি খুলেছিলেন। ১৯৯০ সাল থেকে বাড়িতে সেবা আবাসিক সেবার পাশাপাশি চলছে, যাতে মানুষ নিজের পরিচিত পরিবেশেই থাকতে পারেন।

কাসা আলোজ্জিও "দোন লুইজি" (এরপর "দোন লুইজি") আজ পোলো ভিলা গ্লোরির HIV/AIDS আক্রান্তদের জন্য একমাত্র আবাসিক কেন্দ্র, যা Cooperativa Roma Solidarietà (CRS) আঞ্চলিক স্বাস্থ্য সেবার সঙ্গে চুক্তির আওতায় পরিচালনা করে।

সেবা সনদ স্বচ্ছতা ও মান নিয়ন্ত্রণের হাতিয়ার: এটি কর্মী, আবাসিক ও প্রশাসকদের মধ্যে একটি চুক্তি। এই সংস্করণ ২০২৬ সালের জন্য এবং কর্মপরিকল্পনার সংযুক্তি। এটি প্রতি বছর ডিসেম্বরের মধ্যে এবং প্রয়োজনে পর্যালোচনা করা হয়। এটি কাসা আলোজ্জিওতে, CRS-এর প্রশাসনিক অফিসে এবং www.caritasroma.it ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়।

> **সংক্ষেপে**
>
> HIV/AIDS ও গুরুতর সামাজিক দুর্বলতায় থাকা ৮ জন ব্যক্তি, দিনে ২৪ ঘণ্টা, সপ্তাহে ৭ দিন গৃহীত।
>
> বহুবিষয়ক দল: নার্স, OSS (স্বাস্থ্য সহকারী), চিকিৎসক, মনোবিজ্ঞানী, সমাজকর্মী।
>
> SSR-এর সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ সেবা: দৈনিক ফি SSR বহন করে।
>
> তথ্য ও যোগাযোগ: 06 88815612 - villaglori@caritasroma.it

২. লক্ষ্য ও মূল্যবোধ

কারিতাসের ইতিহাস ও নীতির প্রতি শ্রদ্ধা রেখে, দোন লুইজি প্রত্যেকের দুর্বলতা ও আশাকে গ্রহণ করে ও যত্ন নেয়, যাতে ভ্রাতৃত্বের সম্পর্ক গড়ে ওঠে এবং স্বনির্ভরতার পথ সুগম হয়। এটি HIV আক্রান্ত এবং জটিল সামাজিক-স্বাস্থ্য প্রয়োজনে থাকা মানুষকে স্বাস্থ্য, সামাজিক-পরিচর্যা, বিনোদন, সাংস্কৃতিক ও আবাসন সেবা দেয়, যাতে নিশ্চিত হয়:

- মানসিক ও শারীরিক সুস্থতা এবং সংশ্লিষ্ট রোগের প্রতিরোধ;
- সামাজিক অন্তর্ভুক্তি এবং অর্থপূর্ণ সম্পর্কের সম্ভাবনা;
- নিরাপত্তা।

মূল্যবোধ

- **সমতা ও নিরপেক্ষতা:** লিঙ্গ, জাতিগত পরিচয়, ভাষা, ধর্ম ও রাজনৈতিক মতামত নির্বিশেষে সবার জন্য সমান নিয়ম; ন্যায্য ও নিরপেক্ষ আচরণ।
- **ধারাবাহিকতা:** সেবার ধারাবাহিকতার জন্য সময়ের সঙ্গে স্থিতিশীল অবস্থা।
- **অংশগ্রহণ:** আবাসিক সম্পর্কিত তথ্য জানার এবং মন্তব্য ও পরামর্শ দেওয়ার অধিকার।
- **দক্ষতা ও কার্যকারিতা:** সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে প্রত্যাশিত ফল অর্জন।

৩. কাসা আলোজ্জিও

দোন লুইজি ভিলা গ্লোরি পার্কে, পারিওলি (Parioli) এলাকায় অবস্থিত। বসবাসের স্থানগুলি আন্তরিক ও ঘরোয়া এবং প্রচলিত বিধির মানদণ্ড পূরণ করে।

ভিলা গ্লোরি পার্কে কাসা আলোজ্জিও "দোন লুইজি"

শয্যা	৮টি, এক তলায়, দুই জনের কক্ষে, একসঙ্গে থাকার উপযোগিতা ও সামাজিক-পরিচর্যা ব্যবস্থা অনুযায়ী বরাদ্দ
আবাসিক	ক্লিনিক্যালি স্থিতিশীল, সংশ্লিষ্ট একাধিক রোগ ও গুরুতর সামাজিক অসুবিধায় থাকা HIV/AIDS আক্রান্ত ব্যক্তি, যাঁদের সহায়ক কোনো নেটওয়ার্ক নেই
ধারাবাহিকতা	দিনে ২৪ ঘণ্টা, সপ্তাহে ৭ দিন সেবা
ব্যবস্থা	SSR-এর সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ সেবা; ৮টি শয্যার জন্য প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি সুসংহত হওয়ার পর্যায়ে
তথ্যসূত্র	DCA U0008/2011 (অনুমোদন); DCA U00401/2016 (CCTAD, INMI Spallanzani দ্বারা সমন্বিত আঞ্চলিক মডেল, ASL-এর সঙ্গে চুক্তিতে); ২৪.১২.২০২৪-এর ইজারা শর্তাবলি (ক্যাপিটোলিন সিদ্ধান্ত নং ৮৯/২০২৪)

৪. ভর্তি ও PAI

রেফার করা সেবা (CCTAD)-র অনুরোধে ভর্তি হয়, যার সঙ্গে স্বাস্থ্য ও সামাজিক অবস্থার সাম্প্রতিক প্রত্যয়নপত্র এবং সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা তাঁর সহায়ক প্রশাসকের নিজ হাতে লেখা সম্মতি থাকে। অনুরোধটি UVM-D (বহুবিষয়ক মূল্যায়ন ইউনিট) মূল্যায়ন করে। বসবাসের এলাকার ASL-এর ব্যয় প্রতিশ্রুতি চুক্তির মাধ্যমে নির্ধারিত হয়।

প্রতিটি আবাসিকের জন্য একটি ব্যক্তিগত/সমন্বিত যত্ন পরিকল্পনা (PAI) তৈরি হয়, যা ব্যক্তিগত লক্ষ্য ও হস্তক্ষেপ নির্ধারণ করে। বহুবিষয়ক দল আবাসিকের সঙ্গে মিলে এটি লেখে, যিনি এই পথের নায়ক, এবং CCTAD এটি অনুমোদন করে। PAI প্রতি ৬/১২ মাসে নবায়ন হয় এবং প্রতিটি পরিবর্তন ব্যক্তি ও রেফারেন্স বিশেষজ্ঞ সেবার সঙ্গে ভাগ করা হয়।

ধাপ	বিষয়বস্তু
১. মূল্যায়ন	ব্যক্তিগত আলাপ, পরিবারের সদস্যদের সঙ্গে সাক্ষাৎ, স্বাস্থ্য নথি পরীক্ষা
২. লক্ষ্য	বাস্তবসম্মত, পরিমাপযোগ্য, অর্জনযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়সীমাবদ্ধ লক্ষ্য
৩. প্রণয়ন	আবাসিকের তথ্য, পরিচর্যার পথ ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গ, পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়নের মানদণ্ড

PAI-এর লক্ষ্য হলো ক্লিনিক্যাল অবস্থার উন্নতি (অ্যান্টিরেট্রোভাইরাল থেরাপি মেনে চলা, সুস্থ জীবনযাত্রা), স্বনির্ভরতা ও সামাজিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি এবং আবাসিককে নিজের স্বাস্থ্যের দায়িত্ব নিতে সহায়তা করা।

স্বাস্থ্য জরুরি অবস্থা। কাসা আলোজ্জিও আঞ্চলিক ও জাতীয় স্বাস্থ্য ব্যবস্থার নির্দেশনা, ঝুঁকি প্রতিরোধ প্রোটোকল, ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম এবং কর্মীদের নিয়মিত হালনাগাদ প্রশিক্ষণ অনুসরণ করে। জরুরি অবস্থায় সর্বদা ১১৮ নম্বরে ফোন করা হয়। সব কর্মী BLSD কোর্স সম্পন্ন করেছেন এবং কেন্দ্রে ডিফিব্রিলেটর আছে।

৫. জীবন প্রকল্প

পরিচর্যার প্রতিটি পথ শুরু হয় একটি সহজ প্রশ্ন দিয়ে: শুধু "এই মানুষটির কী প্রয়োজন" নয়, বরং "তিনি কেমন জীবন চান, এবং কীভাবে আমরা একসঙ্গে হাঁটব যাতে তিনি তা পেতে পারেন"। জীবন প্রকল্প প্রতিটি আবাসিককে তাঁর ইচ্ছা, অগ্রাধিকার ও আশা প্রকাশ করতে সাহায্য করে এবং প্রতিটি ধাপে তাঁকে যুক্ত রাখে। একটি ছোট পদক্ষেপও, যেমন চিকিৎসা নিজে সামলাতে শেখা, কোনো সম্পর্ক আবার জোড়া লাগানো বা নিজের প্রতি আস্থা ফিরে পাওয়া, অনেক বড় অর্থ বহন করে।

৬. প্রদত্ত কার্যক্রম

স্বাস্থ্য	সামাজিক
চিকিৎসা সহায়তা (স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপক ও রেফারেল জিপি)	শিক্ষামূলক কার্যক্রম
নির্ধারিত নার্সিং সেবা (১৪ ঘণ্টা) ও ২৪ ঘণ্টা প্রস্তুত থাকা	আবাসন সেবা ও লন্ড্রি
চিকিৎসা প্রদান ও স্বাস্থ্যশিক্ষা	সাংস্কৃতিক, শৈল্পিক ও বিনোদনমূলক কার্যক্রম
প্রত্যয়িত ধর্মীয় বা স্বাস্থ্যগত প্রয়োজনে বিশেষ খাদ্যতালিকাসহ পুষ্টি পরামর্শ	আবেগীয় ও সামাজিক সম্পর্ক পুনঃস্থাপন
বিশেষজ্ঞ সেবায় সঙ্গে যাওয়া	প্রাপ্য অধিকারের পক্ষে সমর্থন
ক্ষয়জনিত বা অক্ষমকারী পরিণতির প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ	মনস্তাত্ত্বিক, সামাজিক ও আধ্যাত্মিক সহায়তা

খাবার সরবরাহ করে বাইরের ক্যাটারিং, ব্যক্তিগত খাদ্য পরিকল্পনাসহ। আবাসিকের জন্য কোনো কার্যক্রম বাধ্যতামূলক নয়।

প্রতিরোধের সংস্কৃতি ও জীবনযাত্রা

নার্সরা জীবনযাত্রা ও HIV প্রতিরোধের প্রশিক্ষক হিসেবে প্রশিক্ষিত, একটি অভ্যন্তরীণ বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে। তাঁরা আবাসিক ও পরিবারকে ক্লিনিক্যাল হালনাগাদ তথ্য এবং খাদ্যাভ্যাস, শারীরিক কার্যকলাপ, ঘুম ও মানসিক চাপ সামলানোর সহজ পরামর্শ দেন।

সচেতনতা: যৌনতা সর্বোপরি ভালোবাসার একটি কাজ এবং নিজের ও অন্যের যত্ন দাবি করে।

সুরক্ষা: U=U মানে শনাক্তযোগ্য নয় এমন ভাইরাল লোড থাকলে HIV ছড়ায় না; PrEP অন্যান্য যৌনবাহিত সংক্রমণ থেকে রক্ষা করে না এবং কনডমই একমাত্র সম্পূর্ণ সুরক্ষা।

আন্তরিক গ্রহণ: কারও স্বাস্থ্য বা ব্যক্তিগত ইতিহাস নিয়ে কোনো কলঙ্ক নয়।

৭. একটি সাধারণ দিন

কর্মসূচি নমনীয়; প্রতিটি বিকল্পকে PAI ও কাসা আলোজ্জিওর লক্ষ্য পূরণে সহায়ক হতে হবে।

কার্যক্রম	সময়
ঘুম থেকে ওঠা, ওষুধ	০৮:০০
ব্যক্তিগত যত্ন	০৮:০০ - ০৯:০০

কার্যক্রম	সময়
প্রাতরাশ	০৯:৩০-এর মধ্যে
নিজের জায়গা গোছানো	১০:০০-এর মধ্যে
কর্মশালা এবং বাড়ির ভেতর ও বাইরের যত্ন	১০:০০ - ১২:০০
দুপুরের খাবার, ওষুধ	১২:৩০ - ১৩:৩০
বিকেলের বিশ্রাম	১৪:০০ - ১৫:৩০
বিকেলের নাশতা	১৬:০০
মুক্ত কার্যক্রম এবং/অথবা কর্মশালা	১৬:০০ - ১৯:০০
রাতের খাবার, ওষুধ	১৯:৩০ - ২০:৩০
মুক্ত কার্যক্রম	২১:০০ - ২২:৩০
রাতের বিশ্রাম	২৩:০০

৮. সামাজিক ও স্বাস্থ্য দল

দল একটি একক হস্তক্ষেপ-সংস্থা হিসেবে কাজ করে এবং কেস আলোচনা ও সাধারণ ব্যবস্থাপনার জন্য মাসে অন্তত দুবার, বা প্রয়োজনে, বৈঠক করে। কর্মীরা পোলো ভিলা গ্লোরির একক পুলের অন্তর্ভুক্ত, যা ADI-VG-র সঙ্গে ভাগ করা হয়, এবং নিরন্তর প্রশিক্ষণ ও তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে দক্ষতা বাড়ান। তাঁদের পরিচয়পত্র দেখে চেনা যায়।

- সাংগঠনিক সমন্বয়কারী
- স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপক ও চিকিৎসা পরিচালক
- পেশাদার নার্স
- OSS (স্বাস্থ্য সহকারী)
- মনোবিজ্ঞানী
- সমাজকর্মী
- ফিজিওথেরাপিস্ট

কাসা আলোজ্জিও কারিতাস স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা, Angeli in moto এবং এলাকার সামাজিক সংগঠনগুলির সঙ্গে সহযোগিতা করে।

৯. পরিবারের সঙ্গে সম্পর্ক ও ছাড়পত্র

পরিবারের সদস্য বলতে আবাসিকের কাছে গুরুত্বপূর্ণ সব মানুষকে বোঝানো হয়।

- **ফোন:** জরুরি অবস্থা বাদে, সকাল ৮টা থেকে রাত ৮টার মধ্যে পরিবারের সদস্যরা আবাসিকের সঙ্গে মোবাইল 335 1817145 অথবা ল্যান্ডলাইন 06 88815612-তে যোগাযোগ করতে পারেন।
- **ব্যবস্থাপক:** সোমবার সকাল ৯টা থেকে দুপুর ১টা এবং বৃহস্পতিবার বিকেল ৫টা থেকে ৬টা, কেন্দ্রের নম্বরে।
- **সাক্ষাৎ:** সাংগঠনিক সমন্বয়কারীর সঙ্গে আগে থেকে ঠিক করে, স্বাধীনভাবে হয়।
- আবাসিক কোনো নিষেধাজ্ঞা ছাড়াই ফোন কল গ্রহণ করতে এবং নিজের মোবাইল ব্যবহার করতে পারেন। প্রকল্প বা নিয়মের পরিপন্থী ঘটনা ঘটলে দলের নতুন সিদ্ধান্ত না আসা পর্যন্ত সাক্ষাৎ ও ফোন বন্ধ থাকে।

ছাড়পত্রের কারণ

- লক্ষ্য অর্জনের মাধ্যমে PAI সমাপ্তি, অথবা অন্য কেন্দ্রে চালিয়ে যাওয়া।
- ব্যক্তিগত প্রকল্প স্বেচ্ছায় বন্ধ করা।
- গুরুতর আচরণের জন্য বহিষ্কার (মৌখিক বা শারীরিক সহিংসতা, অনুমতি ছাড়া বেরিয়ে যাওয়া, নিয়মের গুরুতর লঙ্ঘন)। শারীরিক সহিংসতার ক্ষেত্রে আবাসিক, কর্মী ও স্বেচ্ছাসেবীদের সুরক্ষায় তাৎক্ষণিক বহিষ্কারের আদেশ দেওয়া যেতে পারে এবং প্রাতিষ্ঠানিক সংশ্লিষ্টদের লিখিতভাবে জানানো হয়।
- মৃত্যু।

১০. দৈনিক ফি

ASL-এর সঙ্গে চুক্তি দ্বারা নির্ধারিত দৈনিক ফি € ১৩৯.৪৫, যা সম্পূর্ণ স্বাস্থ্য সেবা বহন করে। "প্রদত্ত কার্যক্রম" তালিকার (অনুচ্ছেদ ৬) সব সেবা এতে অন্তর্ভুক্ত; ওই তালিকার বাইরের সেবা অন্তর্ভুক্ত নয়।

১১. ২০২৬ সালের মানের অঙ্গীকার ও লক্ষ্য

২০২৬ সালে কাসা আলোজ্জিও ২০২৩ সালে শুরু হওয়া নিরন্তর উন্নয়নের পথ চালিয়ে যাচ্ছে এবং অঙ্গীকার করছে:

- ২০২৬ সালের মধ্যে আবাসিকদের স্বনির্ভরতা, সামাজিক বন্ধন ও অংশগ্রহণ নিয়ে সামাজিক ও ধর্মীয় প্রভাব মূল্যায়নের (VIS+P) কিছু সূচক গ্রহণ করা;

- এলাকায় HIV পরিচর্যার পথের মানচিত্র এবং মান ও নিরাপত্তার বিশ্লেষণ শুরু করা;
- মনোবিজ্ঞানীর সহায়তায় আবাসিকদের মধ্যে পারস্পরিক সহায়তা দল চালু করা;
- পরিবার, স্বেচ্ছাসেবী, শিক্ষার্থী ও এলাকার সম্প্রদায়ের জন্য নিয়মিতভাবে স্থান উন্মুক্ত করা;
- Policlinico Tor Vergata-র সঙ্গে সংক্রামক রোগের টেলিভিজিট এবং CSM ASL Roma 1 - জেলা ২-এর সঙ্গে প্রকল্পে অংশ নেওয়া;
- মান সনদের পথে যাত্রা এবং এলাকা ও তরুণ স্বেচ্ছাসেবীদের জন্য ধীরে ধীরে উন্মুক্ত হওয়া শুরু করা;
- জীবনযাত্রা ও HIV প্রতিরোধে প্রশিক্ষক নার্সদের মূল্যায়ন করা;
- এলাকাভিত্তিক পর্যবেক্ষণ ড্যাশবোর্ড চালু করা, CRS ব্যবস্থাপনার কাছে চার মাস অন্তর প্রতিবেদনসহ।

সূচক	পরিমাপ / উৎস	২০২৬ লক্ষ্য
হালনাগাদ PAI	কম্পিউটারাইজড রেকর্ড	১০০% আবাসিক
আবাসিক VIS+P সূচক	VIS+P ফর্ম	২০২৬ সালের মধ্যে গৃহীত
ক্লিনিক্যাল ঝুঁকির ঘটনা/নিয়ার মিস	ঝুঁকি রেজিস্টার	বছরে বছরে হ্রাস
আবাসিক ও পরিবারের সন্তুষ্টি	বার্ষিক প্রশ্নমালা	≥ ৮৫% ইতিবাচক মতামত

১২. অভিযোগ, পরামর্শ ও সন্তুষ্টি

আবাসিক, পরিবারের সদস্য, অভিভাবক ও কর্মীরা সেবার ত্রুটি, সেবা অস্বীকার বা সীমিত করেছে এমন কাজ বা আচরণ নিয়ে লিখিত বা মৌখিক অভিযোগ, অথবা পরামর্শ ও প্রশংসা, কেন্দ্রের ব্যবস্থাপক বা CRS-এর পরিচালনা দপ্তরে জানাতে পারেন। উত্তর, লিখিত বা আলাপে, এক মাসের মধ্যে দেওয়া হয়। অভিযোগ, পরামর্শ ও প্রশংসা ফর্ম এই সনদের সংযুক্তি নং ১, ২, ৩ এবং কার্যালয়ে পাওয়া যায়।

সন্তুষ্টি পরিমাপ করা হয় আবাসিক, পরিবারের সদস্য ও কর্মীদের জন্য নামহীন বার্ষিক প্রশ্নমালায়। ২০২৬ সালের ডিসেম্বরে ব্যবস্থাপক দলের সঙ্গে "গ্রাহক তথ্য সংগ্রহ" প্রতিবেদন এবং "অভিযোগ, পরামর্শ ও প্রশংসা" প্রতিবেদন বিশ্লেষণ করেন এবং "উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা" নির্ধারণ করেন। ১৫ ডিসেম্বরের মধ্যে তিনটি নথি মান ব্যবস্থার পর্যালোচনার ইনপুট হিসেবে CRS ব্যবস্থাপনায় পাঠানো হয়।

১৩. নথিতে প্রবেশাধিকার

প্রশাসনিক নথিতে প্রবেশের (আইন ২৪১/১৯৯০) এবং সহজ ও সাধারণ নাগরিক প্রবেশাধিকারের (আইনগত ডিক্রি ৩৩/২০১৩-এর ধারা ৫, উপধারা ১ ও ২) জন্য একটি পদ্ধতি গৃহীত হয়েছে, যা প্রাতিষ্ঠানিক ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। অনুসন্ধান অধিকারের ফি: ১ বছরের কম পুরোনো নথি € ৬.০০; ১ থেকে ১০ বছর € ২০.০০; ১০ বছরের বেশি € ৪০.০০। প্রতিলিপি: A4 আকার € ১.০০ + প্রতি পাতা € ০.৬০; A3 আকার € ১.০০ + প্রতি পাতা € ১.০০।

১৪. স্বেচ্ছাসেবীদের ভূমিকা

স্বেচ্ছাসেবীরা কাসা আলোজ্জিওর পরিবেশের জন্য নির্ণায়ক: তাঁরা কর্মী ও আবাসিকদের পাশে থাকেন, বিকেল ও কর্মশালাগুলিকে প্রাণবন্ত করেন এবং কেন্দ্রের বাইরের জীবনের সঙ্গে সেতুবন্ধন গড়েন। তাঁরা দল নির্ধারিত ব্যক্তিগত প্রকল্পের সঙ্গে সামঞ্জস্য রেখে কাজ করেন। মৌলিক শর্ত হলো বিনা পারিশ্রমিকে সেবা, শোনার ও দলে কাজ করার সক্ষমতা, ধৈর্য ও অধ্যবসায়; ন্যূনতম বয়স ২৫ বছর।

১৫. আমাদের কাছে পৌঁছানো ও যোগাযোগ

যোগাযোগ

ঠিকানা: Polo Villa Glori, Via Venezuela 27 - 00196 রোম (যানবাহনের প্রবেশপথ)। পার্কের ভেতর দিয়ে পায়ে হাঁটার প্রবেশপথ: viale dei Settanta নং ২৭ - 00197 রোম।

ফোন: 06 88815612 - 06 88815602 - 06 88815613 - +39 335 1817145

ই-মেইল: villaglori@caritasroma.it

যোগাযোগকারী: স্বাস্থ্য বিভাগের ব্যবস্থাপক (villaglori@caritasroma.it)

পোলো ভিলা গ্লোরির স্বাস্থ্য বিভাগ: আমাদের কাজকে কাছ থেকে জানতে।

কীভাবে আসবেন: Termini থেকে বাস ৯১০ বা ২২৩; piazzale Flaminio থেকে Roma Nord ট্রেন (Euclide স্টপ)।

ভিলা গ্লোরি পার্ক: কাসা আলোজ্জিওতে Via Venezuela 27 থেকে পৌঁছানো যায়।

সৌজন্যমূলক অনুবাদ। ইতালীয় মূল পাঠই প্রাধান্য পায়।