সেবা সনদ ২০২৬

বিশেষজ্ঞ হোম কেয়ার (ADI-VG)

নিবেদিত বিশেষজ্ঞ হোম কেয়ার - পোলো ভিলা গ্লোরি। পোলো ভিলা গ্লোরির স্বাস্থ্যসেবার কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২০২৯ (PA 2026-2029-VG)-এর সংযুক্তি।

এটি ইতালীয় মূল পাঠের সৌজন্যমূলক অনুবাদ। কোনো সন্দেহ দেখা দিলে ইতালীয় পাঠই প্রাধান্য পাবে।

১. ভূমিকা

এই নথি নাগরিক, রোগী ও পরিবারকে HIV/AIDS আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য নিবেদিত বিশেষজ্ঞ হোম কেয়ার - পোলো ভিলা গ্লোরি (ADI-VG)-র সেবা, সেবা পাওয়ার পদ্ধতি, মানের মানদণ্ড এবং সুরক্ষার ব্যবস্থা সম্পর্কে জানায়। এটি Cooperativa Roma Solidarietà (CRS)-এর পোলো ভিলা গ্লোরির বাড়িতে দেওয়া স্বাস্থ্যসেবা। CRS একটি সামাজিক সমবায় প্রতিষ্ঠান (ETS), যা রোমের ডায়োসিসান কারিতাস (Caritas Diocesana di Roma) দ্বারা উৎসাহিত। এই সংস্করণ ২০২৬ সালের জন্য এবং কর্মপরিকল্পনার সংযুক্তি।

ADI-VG-র লক্ষ্য হলো HIV-সহ বসবাসকারী ব্যক্তির সার্বিক যত্ন: ক্লিনিক্যাল সেবা এবং মনো-সামাজিক, অর্থনৈতিক ও সম্পর্কগত দিকে সহায়তা, কারিতাসের নীতির সঙ্গে সামঞ্জস্য রেখে এবং প্রত্যেকের বিশ্বাস ও বৈচিত্র্যের প্রতি শ্রদ্ধা রেখে। নৈকট্যের নীতি অনুসারে এই সেবা বিশেষজ্ঞ চিকিৎসা মানুষের বসবাসের জায়গায় পৌঁছে দেয়।

বাড়িতে নিরবচ্ছিন্ন ও ব্যক্তিগত চিকিৎসা-পথ নিশ্চিত করতে আমরা সংক্রামক রোগের রেফারেন্স কেন্দ্রগুলির (INMI Spallanzani, Policlinico Umberto I, Policlinico Gemelli, Policlinico Tor Vergata) সঙ্গে সমন্বয়ে কাজ করি।

সনদটি প্রতি বছর ডিসেম্বরের মধ্যে পর্যালোচনা করা হয় এবং এটি কার্যালয়ে, CRS-এর প্রশাসনিক অফিসে এবং www.caritasroma.it ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়।

> **সংক্ষেপে**
>
> INMI Spallanzani-র CCTAD-এর সমন্বয়ে বাড়িতে নার্সিং ও সংক্রামক রোগবিষয়ক সেবা।
>
> অনুমোদনের পর সর্বোচ্চ ৫ দিনের মধ্যে সেবা শুরু।
>
> আঞ্চলিক স্বাস্থ্য সেবা (SSR)-এর সঙ্গে চুক্তির আওতায় রোগীর জন্য সেবা বিনামূল্যে।

> তথ্য ও যোগাযোগ: 06 8881501 - villaglori@caritasroma.it

২. মৌলিক নীতি

- **সমতা ও নিরপেক্ষতা:** কোনো বৈষম্য ছাড়া সেবায় প্রবেশাধিকার।
- **ধারাবাহিকতা:** অসুবিধা বা জরুরি অবস্থাতেও নিয়মিত যত্ন।
- **ব্যক্তিকেন্দ্রিকতা:** ব্যক্তিগত/সমন্বিত যত্ন পরিকল্পনা (PAI)-এর মাধ্যমে রোগীর প্রয়োজনই প্রতিটি সিদ্ধান্তের পথনির্দেশ করে।
- **কার্যকারিতা ও দক্ষতা:** বৈজ্ঞানিক প্রমাণ অনুযায়ী সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার।
- **অংশগ্রহণ:** রোগী ও পরিবারের সক্রিয় সম্পৃক্ততা।
- **গোপনীয়তা:** ব্যক্তিগত গোপনীয়তা ও স্বাস্থ্যতথ্যের সুরক্ষা (GDPR এবং আইনগত ডিক্রি ১৯৬/২০০৩)।

৩. আমাদের সেবা

ক্ষেত্র	সেবাসমূহ
বিশেষজ্ঞ নার্সিং সেবা	গুরুত্বপূর্ণ শারীরিক লক্ষণের নিয়মিত ক্লিনিক্যাল পর্যবেক্ষণ; চিকিৎসার ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগ; অ্যান্টিরেট্রোভাইরাল থেরাপি (ARV) মেনে চলতে সহায়তা; বিশেষজ্ঞ পরামর্শের সময় অনুযায়ী বাড়িতে রক্তের নমুনা সংগ্রহ; রোগী ও পরিচর্যাকারীর স্বাস্থ্যশিক্ষা
বাড়িতে সংক্রামক রোগ পর্যবেক্ষণ	রেফারেন্স কেন্দ্রের সমন্বয়ে নির্ধারিত বা ডাকলে সংক্রামক রোগ মূল্যায়ন (ARV চিকিৎসার দায়িত্ব রেফারেন্স কেন্দ্রের হাতেই থাকে); জীবনযাত্রা ও সংক্রমণের ঝুঁকির মূল্যায়ন
সামাজিক-পরিচর্যা সহায়তা	সামাজিক, অর্থনৈতিক ও সম্পর্কগত প্রয়োজনের বহুবিষয়ক মূল্যায়ন; সম্পদ ও সেবা পেতে সমাজকর্মীর সহায়তা; আবাসন, অর্থনৈতিক ও পারিবারিক নেটওয়ার্কের সমস্যায় সহায়তা
ARV ওষুধের ব্যবস্থাপনা ও ট্রেসেবিলিটি	ওষুধ সংগ্রহ, নিরাপদ সংরক্ষণ এবং বাড়িতে পৌঁছে দেওয়া, সম্পূর্ণ ট্রেসেবিলিটিসহ
অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও সমন্বয়	রেফারেন্স কেন্দ্রে পরামর্শ ও পরীক্ষার অ্যাপয়েন্টমেন্টে সহায়তা; INMI Spallanzani-র CCTAD ও অন্যান্য কেন্দ্রের সঙ্গে সমন্বয়
টেলিভিজিট ও টেলিকনসাল্টেশন	Policlinico Tor Vergata-র সঙ্গে সংক্রামক রোগের টেলিভিজিট; CSM ASL Roma 1 - জেলা ২-এর সঙ্গে টেলিকনসাল্টেশন (১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৬ থেকে)

৪. জীবন প্রকল্প

বাড়িতেও প্রত্যেক মানুষ নিজের জীবনের নায়ক থাকেন। জীবন প্রকল্প আমাদের সাহায্য করে যাঁদের সঙ্গে দেখা হয় তাঁদের ইচ্ছা ও অগ্রাধিকার শুনতে, এবং তাঁদের কাছে অর্থবহ লক্ষ্য একসঙ্গে গড়ে তুলতে: কোনো প্রিয় অভ্যাস ধরে রাখা, কোনো সম্পর্ক আবার জোড়া লাগানো, নিজের ঘরে স্বনির্ভরতা ফিরে পাওয়া। বাড়িতে সেবা মানে কোমলভাবে একজনের জীবনে প্রবেশ করা, যেখানে যেকোনো প্রযুক্তিগত হস্তক্ষেপের আগে আসে শোনা ও শ্রদ্ধা।

> **প্রতিরোধের সংস্কৃতি ও জীবনযাত্রা**
>
> দলের কয়েকজন নার্স জীবনযাত্রা ও HIV প্রতিরোধের প্রশিক্ষক হিসেবে প্রশিক্ষিত, ECM স্বীকৃত অভ্যন্তরীণ কোর্সের মাধ্যমে। তাঁরা বাড়িতে ক্লিনিক্যাল হালনাগাদ তথ্য এবং খাদ্যাভ্যাস, শারীরিক কার্যকলাপ, ঘুম ও মানসিক চাপ সামলানোর সহজ পরামর্শ নিয়ে যান।
>
> সুরক্ষা: U=U মানে শনাক্তযোগ্য নয় এমন ভাইরাল লোড থাকলে HIV ছড়ায় না; PrEP অন্যান্য যৌনবাহিত সংক্রমণ থেকে রক্ষা করে না এবং কনডমই একমাত্র সম্পূর্ণ সুরক্ষা।
>
> আন্তরিক গ্রহণ: কারও স্বাস্থ্য বা ব্যক্তিগত ইতিহাস নিয়ে কোনো কলঙ্ক নয়।

৫. সেবা পাওয়ার পদ্ধতি

- **বিশেষজ্ঞ মূল্যায়ন:** রেফারেন্স কেন্দ্রের সংক্রামক রোগ চিকিৎসক হোম কেয়ারের প্রয়োজন মূল্যায়ন করেন।
- **CCTAD-এর গ্রহণ:** INMI Spallanzani-র CCTAD প্রথম বহুবিষয়ক মূল্যায়ন করে।
- **ADI-VG চালু:** CCTAD আমাদের সেবা চালু করে। অনুমোদনের পর সর্বোচ্চ ৫ দিনের মধ্যে সেবা শুরুর নিশ্চয়তা দেওয়া হয়।
- **প্রাথমিক মূল্যায়ন:** দল প্রথমবার বাড়িতে যায় (নার্সিং, সংক্রামক রোগ ও সামাজিক) এবং রোগী ও পরিবারের সঙ্গে PAI নির্ধারণ করে।

সেবাটি আঞ্চলিক স্বাস্থ্য সেবার সঙ্গে চুক্তির আওতায় দেওয়া হয়: PAI-তে নির্ধারিত সব সেবা রোগীর জন্য বিনামূল্যে। সেবাটি রোম ও তার প্রদেশে বসবাসকারী HIV/AIDS, একাধিক রোগ ও সামাজিক দুর্বলতায় থাকা মানুষের জন্য।

৬. মানের মানদণ্ড ও উপাদান

মানদণ্ডগুলি নির্দিষ্ট সূচক দিয়ে পর্যবেক্ষণ করা হয়, বার্ষিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা (PARS) এবং আইন ২৪/২০১৭ অনুসারে।

মানের উপাদান	নিশ্চিত মানদণ্ড
সেবা শুরুর তৎপরতা	অনুমোদনের পর সর্বোচ্চ ৫ দিনের মধ্যে
চিকিৎসার ধারাবাহিকতা	৫-১০টি ট্যাবলেট বাকি থাকলে ARV ওষুধের নির্ধারিত সরবরাহ, অন্তত ১ মাসের মজুতসহ
রক্তের নমুনা সংগ্রহে সময়ানুবর্তিতা	নির্ধারিত সংক্রামক রোগ পরামর্শের ১০-১৫ দিন আগে বাড়িতে নমুনা সংগ্রহ
ব্যক্তিগতকরণ	প্রতিটি রোগীর জন্য PAI, নিয়মিত পর্যালোচনাসহ (মাসিক ও বার্ষিক)
যোগাযোগ ও সমন্বয়	কর্মী ও বাইরের কেন্দ্রগুলির মধ্যে কাঠামোবদ্ধ মাধ্যম (চ্যাট, ই-মেইল, শেয়ার্ড অ্যাপ)
কর্মীদের প্রশিক্ষণ	নিরন্তর প্রশিক্ষণ, নার্সদের জন্য সামাজিক সাক্ষাৎকার কৌশলের প্রশিক্ষণসহ, প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা অনুসারে
স্বচ্ছতা ও নথিভুক্তি	প্রতিটি হস্তক্ষেপ হোম রেকর্ড/শেয়ার্ড অ্যাপে নথিভুক্ত হয়, যা বহুবিষয়ক দল দেখতে পারে

৭. ২০২৬ সালের মানের অঙ্গীকার ও লক্ষ্য

- ২০২৬ সালের মধ্যে ADI-VG সেবার পরিচয়পত্র তৈরি করা;
- বাড়িতে সেবার প্রয়োজনের মানচিত্র তৈরি এবং সামাজিক ও ধর্মীয় প্রভাবের সূচক (VIS+P) চালু করা;
- মোট ৮ জন রোগীর জন্য সংক্রামক রোগের টেলিভিজিট শুরু করা (৭ জন ADI-VG-র অধীনে এবং ১ জন Casa Alloggio "Don Luigi"-র আবাসিক) এবং ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৬ থেকে CSM জেলা ২-এর সঙ্গে টেলিকনসাল্টেশন;
- কারিতাস শ্রবণ কেন্দ্রগুলির সঙ্গে দ্বিমুখী রেফারেল প্রোটোকল এবং পাড়া ইউনিটে অংশগ্রহণ শুরু করা;
- জীবনযাত্রা ও HIV প্রতিরোধে প্রশিক্ষক নার্সদের কাজ বাড়িতে নিয়ে যাওয়া;
- পর্যবেক্ষণ ড্যাশবোর্ড (ক্লিনিক্যাল ফলাফল, সন্তুষ্টি, সেবার মাত্রা) চালু করা এবং হোম কেয়ারের প্রেক্ষাপটে গোপনীয়তা পরিকল্পনা হালনাগাদ করা।

সূচক	পরিমাপ / উৎস	২০২৬ লক্ষ্য
সেবা শুরুর সময়	অনুমোদন - প্রথম যাত্রা	≤ ৫ দিন
হোম PAI-এর আওতা	হোম রেকর্ড	১০০% ব্যবহারকারী

সূচক	পরিমাপ / উৎস	২০২৬ লক্ষ্য
সংক্রামক রোগের টেলিভিজিটে রোগী	টেলিভিজিট রেজিস্টার	৭ জন ADI-VG রোগী (Don Luigi-র ১ জন আবাসিকসহ ৮)
মনোরোগ টেলিকনসাল্টেশনে রোগী	টেলিভিজিট রেজিস্টার	১০০% (৮/৮)
ব্যবহারকারী ও পরিচর্যাকারীর সন্তুষ্টি	বার্ষিক প্রশ্নমালা	≥ ৮৫% ইতিবাচক মতামত

৮. নিয়ন্ত্রক তথ্যসূত্র

- DCA U00401/2016 এবং DCA U00469/2017 (আঞ্চলিক HIV/AIDS সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি, লাৎসিও অঞ্চল);
- DCA U00283/2017 (হোম কেয়ার);
- আঞ্চলিক বিধিমালা ২০/২০১৯ এবং DGR 1348/2025 (স্বীকৃতি ও শর্তাবলি);
- DM 77/2022 (আঞ্চলিক সেবার মডেল ও মানদণ্ড);
- আইন ২৪/২০১৭ "গেল্লি-বিয়ানকো"; আইন ১৩৫/১৯৯০; আইনগত ডিক্রি ৮১/২০০৮;
- বিধিমালা (EU) 2016/679 (GDPR) এবং আইনগত ডিক্রি ১৯৬/২০০৩।

৯. CRS-এর সাধারণ হোম সেবা থেকে পার্থক্য

ADI-VG হলো পোলো ভিলা গ্লোরি প্রদত্ত একটি বিশেষজ্ঞ হোম সেবা, যা সংক্রামক রোগের রেফারেন্স কেন্দ্রের সঙ্গে যৌথ পরিচর্যায় থাকা HIV রোগীদের জন্য নিবেদিত। এটি CRS-এর সাধারণ সেবা সনদে বর্ণিত "HIV রোগীদের জন্য বাড়িতে স্বাস্থ্যসেবা" থেকে আলাদা, যা Cittadella della Solidarietà "Santa Giacinta" (Via Casilina Vecchia 19, 00182 রোম)-তে দেওয়া হয় এবং প্রান্তিক অবস্থায় থাকা কারিতাস ব্যবহারকারীদের জন্য। দুটি সেবার প্রবেশপথ, দল ও স্থান ভিন্ন; যিনি যেকোনো একটিতে যোগাযোগ করবেন তাঁকে সঠিক পথে পাঠানো হবে।

১০. সুরক্ষা ও অংশগ্রহণ

- **প্রক্রিয়ার দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি:** প্রতিটি জটিল পদ্ধতির জন্য একজন আনুষ্ঠানিক দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি নির্ধারিত থাকেন, যিনি সমস্যা পর্যবেক্ষণ ও সমাধান করেন।
- **অবহিত সম্মতি:** সব সেবা পূর্বে অবহিত সম্মতি নিয়ে দেওয়া হয়।

- **অভিযোগ ও পরামর্শ:** মন্তব্য, পরামর্শ বা অভিযোগ ADI সমন্বয়কারীকে জানানো হয় এবং দ্রুত নিষ্পত্তি করা হয়; এক মাসের মধ্যে উত্তর দেওয়া হয়।
- **রোগীর স্বাক্ষর:** পর্যবেক্ষণ ও সরবরাহ ফর্মে স্বাক্ষরের মাধ্যমে অংশগ্রহণ প্রমাণিত হয়।
- **সন্তুষ্টি:** নামহীন বার্ষিক প্রশ্নমালা; ২০২৬ সালের ডিসেম্বরে দল ফলাফল ও অভিযোগ বিশ্লেষণ করে উন্নয়ন পদক্ষেপ নির্ধারণ করে, যা ১৫ ডিসেম্বরের মধ্যে CRS ব্যবস্থাপনায় পাঠানো হয়।

১১. নথিতে প্রবেশাধিকার

প্রশাসনিক নথিতে প্রবেশের (আইন ২৪১/১৯৯০) এবং সহজ ও সাধারণ নাগরিক প্রবেশাধিকারের (আইনগত ডিক্রি ৩৩/২০১৩-এর ধারা ৫) জন্য একটি পদ্ধতি গৃহীত হয়েছে, যা প্রাতিষ্ঠানিক ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। স্বাস্থ্যসংক্রান্ত নথি তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষা করে প্রদান করা হয়।

১২. আমাদের কাছে পৌঁছানো ও যোগাযোগ

ADI-VG-র কার্যালয় পারিওলি (Parioli) এলাকায়, ভিলা গ্লোরি পার্কের ভেতরে অবস্থিত এবং জনসাধারণের জন্য খোলা নয়: তথ্যের জন্য সচিবালয়ে যোগাযোগ করাই যথেষ্ট।

> **যোগাযোগ**
>
> ঠিকানা: Polo Villa Glori, Via Venezuela 27 - 00196 রোম
>
> ফোন: 06 8881501 - 06 88815613 - 06 88815602 - 06 88815612
>
> ই-মেইল: villaglori@caritasroma.it
>
> সচিবালয়ের সময়: ৯:৩০ - ১৪:৩০
>
> পোলো ভিলা গ্লোরির স্বাস্থ্য বিভাগ: আমাদের কাজকে আরও কাছ থেকে জানতে।

সৌজন্যমূলক অনুবাদ। ইতালীয় মূল পাঠই প্রাধান্য পায়।