

Carta dei Servizi

Anno

2026



INDICE

LA COOPERATIVA ROMA SOLIDARIETÀ	pag. 4
PRESENTAZIONE GENERALE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI PRESSO ROMA	pag. 5
A. SERVIZI PER PERSONE DI MINORE ETÀ E GIOVANI	pag. 6
-CENTRI PRONTO INTERVENTO MINORI -CENTRO DI AGGREGAZIONE PER MINORENNI E FAMIGLIE 5 D -ASILO NIDO INTERCULTURALE "TANALIBERAMONDO" -GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI "DOMUS NOSTRA" -GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI "CASA GIONA"	
B. SERVIZI DI ASCOLTO E DI ACCOGLIENZA	pag. 9
-CENTRO ASCOLTO PER ITALIANI -CENTRO ASCOLTO PER STRANIERI -CASA DI ACCOGLIENZA "SANTA GIACINTA" -CENTRO DI ACCOGLIENZA "STAZIONE DI POSTA" presso "SANTA GIACINTA" -CASA DI ACCOGLIENZA "SAN GIACOMO" -OSTELLO "DON LUIGI DI LIEGRO" -CENTRO RESIDENZIALE DI ACCOGLIENZA "FERRHOTEL" (Accoglienza SAI per richiedenti asilo e protetti internazionali UOMINI) -CENTRO RESIDENZIALE DI ACCOGLIENZA "SANTA BAKHITA" (Accoglienza SAI per richiedenti asilo e protetti internazionali DONNE con BAMBINI) -CAS / ACCOGLIENZA DIFFUSA -CASA DI ACCOGLIENZA PER DONNE MADRI CON BAMBINI "CASA di CRISTIAN" -CASA DI ACCOGLIENZA PER DONNE MADRI CON BAMBINI "IMMACOLATA"	
C. SERVIZI SOCIO SANITARI	pag. 16
-CENTRO ODONTOIATRICO -POLIAMBULATORIO E SERVIZIO FARMACEUTICO -SERVIZIO DI PSICOTRAUMATOLOGIA "FERITE INVISIBILI" -POLO SANITARIO PER L'ACCOGLIENZA DI PERSONE CON FRAGILITÀ SOCIO-SANITARIE "VILLA GLORI". -CASA DI ACCOGLIENZA PER PERSONE IN HIV/AIDS "CASA ITACA" -CENTRO DIURNO ALZHEIMER "CASA WANDA"	
D. SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE	pag. 20
-DOMICILIARE "LEGGERA" PER ANZIANI E FAMIGLIE -ASSISTENZA DOMICILIARE SANITARIA PER PAZIENTI IN HIV -N.A.L.C. NUCLEO ASSISTENZA LEGALE CARITAS	

E. MENSE ED EMPORI SOCIALI

pag. 23

- MENSA GIOVANNI PAOLO II mensa diurna
- MENSA DON LUIGI DI LIEGRO mensa serale
- MENSA "GABRIELE CASTIGLION" (Ostia) mensa diurna Parrocchia di Santa Maria Regina Pacis
- EMPORI DELLA SOLIDARIETÀ

**F. SERVIZI DI SUPPORTO ALLE PERSONE IN CONDIZIONE
DI FRAGILITA' SOCIO-ECONOMICA**

pag. 25

- SERVIZIO SOLIDALE "VALORI RITROVATI"
- PUNTO VENDITA E MERCATINO "VALORI RITROVATI"
- RACCOLTA DI FARMACI
- PROGRAMMA DI AIUTI EUROPEI AGLI INDIGENTI

LA COOPERATIVA ROMA SOLIDARIETA'

La **“Cooperativa Roma Solidarietà”** – Società Cooperativa Sociale ETS promossa dalla Caritas di Roma con intento non lucrativo, è stata fondata per la gestione dei servizi educativi, sociali e sanitari promossi dalla diocesi presso la città Roma, con il fine di fornire assistenza a tutte le persone in condizione di bisogno e di difficoltà.

Indirizzata ad attività di utilità sociale, la CRS ha il compito di promuovere e realizzare iniziative di sensibilizzazione, di formazione, di ricerca, di animazione, ma anche di condivisione e di accoglienza, per offrire assistenza, ed attenzione, a tutte le persone presenti sul territorio, che hanno bisogno di rispetto, di tutela, di sostegno e, specialmente, di riconoscimento e difesa dei propri diritti, senza distinzione di etnia, cultura o religione.

Fondata nel 1997, è un punto di riferimento tra le aziende del terzo settore presenti a Roma.

Con oltre 200 tra soci e dipendenti, la cooperativa è impegnata a realizzare, sia autonomamente che in regime di convenzione con enti pubblici e privati, migliori condizioni sociali e professionali per tutte le persone in stato di bisogno, in sintonia con i principi cristiani ecumenici e pastorali, con i valori che sono alla base del movimento cooperativo, nonché con gli ideali e la “mission” della Caritas diocesana di Roma, di cui costituisce il braccio operativo.

Oltre alla gestione dei servizi socio-sanitari la CRS cura l'attività di studio, ricerca, approfondimento sociologico e legislativo, che caratterizza l'operare nei diversi campi di azione e che si concretizza nella realizzazione di ricerche sociali e nell'elaborazione di dossier, rapporti, manuali, monografie e articoli scientifici che costituiscono un riferimento per istituzioni e analoghe organizzazioni. Molta attenzione viene posta alle attività di formazione rivolte ad operatori sociali, al volontariato, alle classi deboli ed agli immigrati offrendo così un aiuto concreto per l'inserimento lavorativo attraverso corsi di qualificazione/riqualificazione professionalmente.

INFORMAZIONI

“Cooperativa Roma Solidarietà” - Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale e amministrativa: “Cittadella della Solidarietà – Santa Giacinta”

Via Casilina Vecchia 19 – 00182 Roma

INDIRIZZO: Via Casilina Vecchia, 19 - 00182 Roma (RM)

RAGGIUNGIBILITA': autobus 105, 81, 810, 16, oppure metro A fermata S. Giovanni e Bus 81 per 5 fermate, oppure Metro C, fermata Lodi.

Tel. **06.888150** - Fax **06.88815186** - E-mail: crs@pec.confcooperative.it

PEC: crscaritasroma@legalmail.it Sito web: <https://www.romasolidarieta.it/>

**PRESENTAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
PRESSO LA CITTA DI ROMA,
RIVOLTI A PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITA' SOCIALE E SANITARIA**

La Cooperativa Roma Solidarietà ha in gestione molteplici servizi sociali e sanitari (tra cui comunità alloggio, mense sociali, case famiglia, centri di ascolto, ambulatori medici, centri di formazione e assistenza domiciliare, etc...) rivolti a cittadini italiani e stranieri in stato di bisogno, rifugiati politici, persone affette da malattie e/o patologie croniche e senili, persone senza dimora, minori soli, anziani in isolamento sociale, detenuti ed ex detenuti.

Sono tutti servizi gratuiti, a cui si accede facilmente, trasversalmente all'intero territorio cittadino, come descritto accanto ad ogni servizio, con personale dedicato, ed orari a supporto delle attività previste.



Ascolto



Accoglienza



Mense



Domiciliarità



Famiglia



Rom e Sinti



Sanità



Inserimento Sociale

A. SERVIZI PER PERSONE DI MINORE ETÀ, GIOVANI

CENTRI PRONTO INTERVENTO MINORI

Dal 1989 i Centri di Pronto Intervento Minori – strutture gratuite, convenzionate con il Comune di Roma e il Centro per la Giustizia Minorile – accolgono minorenni, italiani e stranieri, che si trovano in situazioni di disagio psico-sociale, in stato di abbandono, con bisogno di attenzione e di sostegno (vittime di reati, autori di reati, stranieri non accompagnati). All'interno dei centri si offre ogni tipo di intervento sociale: dall'alloggio, alle cure sanitarie, dal sostegno psicologico, ai percorsi di formazione professionale, dall'assistenza sociale ai progetti educativi. In oltre 25 anni di attività sono stati accolti migliaia di minori, italiani e stranieri, in difficoltà, con iniziative specifiche che hanno permesso il loro recupero. I ragazzi hanno in media 16,5 anni di età; nel 97% dei casi sono stranieri in attesa di ricongiungimento familiare o definitiva destinazione da parte delle Autorità Giudiziarie. La maggior parte di loro sono minori stranieri non accompagnati in fuga da Paesi in guerra e socialmente destrutturati, con storie di vita costellate da esperienze di sofferenza e traumi psicologici. I centri sono aperti H24. Ad oggi, grazie anche all'evolversi del problema, è rimasta una sede presso Roma.

INFORMAZIONI

CENTRO PRONTO INTERVENTO "TATA GIOVANNI"

INDIRIZZO Viale di Porta Ardeatina, 108 - 00152 Roma

RAGGIUNGIBILITÀ: metro B Piramide, Bus 175, 715

ORARI: Il Centro è aperto h24, con presenza fissa di operatori e volontari.

CONTATTI: cpim.tatagiovanni@caritasroma.it

CENTRO DI AGGREGAZIONE PER MINORENNI E FAMIGLIE "5 D"

E' uno spazio polivalente, nel territorio del Tiburtino Terzo, all'interno del quale si realizzano attività ed interventi volti a **promuovere il benessere e lo sviluppo dei preadolescenti e degli adolescenti tramite un approccio integrato e inclusivo**, offrendo loro opportunità di crescita, scambio e condivisione in un luogo di aggregazione in cui, attraverso la relazione e l'ascolto, sia possibile promuovere l'inclusione e l'agio sociale. Le attività si articolano intorno a cinque principali aree: educativa, culturale e didattica, ludico-ricreativa, orientamento e formazione, territoriale.

Vengono realizzati: percorsi di sostegno alla formazione scolastica e professionale per l'acquisizione di competenze e strumenti utili all'accompagnamento dei processi evolutivi e all'inserimento dei ragazzi nel contesto lavorativo e sociale (laboratori di italiano, di serigrafia, di orticoltura, di sostegno all'attività scolastica, di cucina, attività sportive, ecc.). Vengono promossi percorsi esperienziali per gruppi giovanili parrocchiali e associativi. L'accesso è libero negli orari stabiliti e indicati periodicamente.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Venafrò, 26-30 - 00159 Roma

RAGGIUNGIBILITÀ: metro B Santa Maria del Soccorso; bus 450

ISCRIZIONI E CONTATTI: diurno.minori@caritasroma.it Tel. 0688815520 – 3385708835

ORARI CENTRO: Il Centro è aperto 24 ore su 24; gli orari delle attività pomeridiane, gratuite, sono aggiornati in base alle attività:

- Corsi di Italiano L2 per minori: le lezioni si terranno il lunedì e il mercoledì dalle 15.30 alle 17 (inizio settembre);

- Aula studio: tutti i martedì e i giovedì dalle 15 alle 18, anche a sostegno dei giovani in difficoltà scolastiche (inizio ottobre);
- Corso pratico-teorico di pizzeria per minori, con rilascio di attestato finale: due gruppi di studio Lunedì-Mercoledì e Martedì-Giovedì, dalle ore 15 alle 17.

ASILO NIDO INTERCULTURALE “TANALIBERAMONDO”

Asilo nido solidale gestito in collaborazione con il Gruppo Famiglie in Rete (Fa.Re.), all'interno della Comunità di San Frumenzio, per offrire sostegno ai genitori e alle famiglie con l'intento di offrire a bambini in situazioni di disagio economico o sociale e ai bambini del quartiere un'opportunità di integrazione - culturale, affettiva, sociale - nonostante le diversità culturali. In particolare si pone gli obiettivi di:

- a) favorire la crescita integrale dei bambini accolti, offrendo loro stimoli adeguati allo sviluppo, rispettando e promuovendo l'unicità e la specificità di ognuno;
- b) supportare le famiglie da ogni punto di vista: economico con rette proporzionate alle loro capacità contributive, di conciliazione tra impegni lavorativi e responsabilità genitoriali, offrendo loro uno spazio alternativo/integrativo alle strutture preposte del quartiere; sociale e culturale attraverso specifiche azioni educative e laboratoriali.
- c) offrire ai bambini l'opportunità di ricevere attenzioni, socializzare, apprendere regole, giocare, in un ambiente familiare, rispettoso delle loro individualità.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Cavriglia, 8/bis- 00139 Roma c/o Parrocchia San Frumenzio

RAGGIUNGIBILITA': Si arriva in via Gregorio IX con la metropolitana linea A (fermata Cornelia), e l'autobus 994 o 49 o 446 direzione Pineta Sacchetti, fermata supermercato Emme Più.

ORARIO CENTRO: Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

ORARIO DEI VOLONTARI: mattina dalle 9.00 alle 12.30; pomeriggio dalle 14.00 alle 17.00.

GRUPPO APPARTAMENTO PER RAGAZZE “DOMUS NOSTRA”

Il Gruppo appartamento è una comunità di secondo livello, ovvero un servizio residenziale di tipo familiare, con finalità socio-educative, per l'accoglienza di minori per i quali la permanenza nel nucleo familiare di origine è temporaneamente o permanentemente impossibile. *Domus Nostra* è rivolta esclusivamente a **ragazze, minorenni**, con problemi alle spalle di differente natura, quali ad esempio tratta, maltrattamenti, allontanamento forzato dalla famiglia di origine, provenienza dal circuito penale, etc.

Ogni ragazza segue, con gli educatori di supporto, un progetto individuale di promozione dell'autonomia sociale e abitativa, anche in vista della fuoriuscita dall'assistenza, in prossimità della maggiore età.

Nello specifico in collaborazione con i servizi territoriali si procede a:

- a) valutare le competenze genitoriali delle famiglie maltrattanti e promuoverle laddove vi sia spazio di crescita;
- b) instaurare un rapporto con le famiglie di origine dei MSNA anche se lontane;
- c) individuare parenti sul territorio che possano rappresentare un legame affettivo positivo. Molto importante per i progetti educativi è la presenza di famiglie volontarie e solidali dentro e fuori dalla

struttura, con cui le ragazze possono instaurare relazioni significative fino a sostenere la costituzione di una comunità educante con ruoli differenti (come spesso nelle famiglie allargate). Questo servizio è anche finalizzato alla promozione di percorsi di mediazione e sostegno alla genitorialità.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Bartolomeo Gosio, 5, 00046 Grottaferrata RM

CONTATTI: Telefono: 06 9431 5458 email: domusnostra@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': dalla Stazione Termini, Metro A, Autobus 507, Autobus CN20A oppure TrenoREG + AutobusCN028D + AutobusCN24D

ORARIO CENTRO: Non sono disponibili orari di visita standard specifici online; si consiglia di contattare direttamente la struttura per informazioni precise



GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI "CASA GIONA"

Il Gruppo appartamento è una comunità di secondo livello, ovvero un servizio residenziale di tipo familiare, con finalità socio-educative, per l'accoglienza di minori per i quali la permanenza nel nucleo familiare di origine è temporaneamente o permanentemente impossibile. *Casa Giona* è rivolta esclusivamente a **ragazzi**, minorenni, con problemi alle spalle di differente natura, quali ad esempio tratta, maltrattamenti, allontanamento forzato dalla famiglia di origine, provenienza dal circuito penale, MSNA, etc.

Ogni ragazzo segue, con gli educatori di supporto, un progetto individuale di promozione dell'autonomia sociale e abitativa, anche in vista della fuoriuscita dall'assistenza, in prossimità della maggiore età.

Nello specifico in collaborazione con i servizi territoriali si procede a:

- a) valutare le competenze genitoriali delle famiglie maltrattanti e promuoverle laddove vi sia spazio di crescita;
- b) instaurare un rapporto con le famiglie di origine dei MSNA anche se lontane;
- c) individuare parenti sul territorio che possano rappresentare un legame affettivo positivo. Molto importante è il lavoro con le famiglie nel Paese di origine, continuo e costante, e rivolto al supporto della relazione a distanza e alla promozione di un progetto di vita condiviso.

Sono stati inoltre sostenuti percorsi di affido, grazie alla collaborazione di altre realtà del terzo settore, e di alcune famiglie.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Venafrò 28-30

CONTATTI: Telefono: 06. 88815510 Cellulare: 334.645 2860 EMAIL: casagiona@caritasroma.it (sede) cpim.serviziosociale@caritasroma.it (servizio sociale) minori.crscaritasroma@legalmail.it (pec)

RAGGIUNGIBILITA': Dalle principali stazioni, Metropolitana B scendere a S. Maria del Soccorso, poi a piedi Oppure Autobus71 o Autobus163 e poi a piedi.

B. SERVIZI DI ASCOLTO E DI ACCOGLIENZA

CENTRO ASCOLTO specifico per persone ITALIANE

Il Servizio nasce nel 1984 con l'intento di dare ascolto alle richieste e ai bisogni delle persone emarginate e prive di alloggio, oltre che per sensibilizzare l'amministrazione e l'opinione pubblica al problema dell'emarginazione.

Il servizio è aperto a tutti i cittadini italiani che possono arrivare sia in modo diretto, sia su segnalazione di altri. Le risposte che si cerca di dare vanno dall'intervento specifico di alcune figure professionali (Psicologi, Assistenti Sociali) all'assegnazione dei buoni mensa, all'alloggio, ai biglietti ferroviari, ai farmaci, al segretariato sociale, all'orientamento lavorativo, alla residenza anagrafica, ecc.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via di Porta San Lorenzo 7, 00185 Roma

CONTATTI: Tel. 06.888.15.250, 06.888.15.251 - E-mail: serviziopsicosociale@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': Dalla Stazione Termini poi un breve tratto a piedi fino a via Marsala.

ORARIO CENTRO: Tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

CENTRO ASCOLTO specifico per persone MIGRANTI E RIFUGIATI

Il Centro, fondato dalla Caritas Diocesana nel 1981, è nato per rispondere ai problemi dei migranti che giungevano a Roma per motivi economici, politici o sociali, provenienti dai paesi in via di sviluppo o dall'Europa Orientale. Fulcro delle attività del Centro è l'Ascolto della persona, svolto con un atteggiamento di carità e di accoglienza, proponendosi di riattivare nell'utente, le proprie risorse interne e ove possibile individuare insieme alla persona un percorso, una via d'uscita per superare lo stato di necessità. Gli utenti vengono ascoltati attraverso colloqui individuali volti ad instaurare una relazione di aiuto basata sulla fiducia, che mirano a comprendere le loro richieste e i bisogni, ad individuare i loro progetti migratori e offrire informazioni e un orientamento nella rete dei servizi pubblici e privati del territorio ed in generale nella società italiana.

Le richieste di chi si rivolge al Centro riguardano prevalentemente:

- *Bisogni Primari:* vitto, alloggio, cure mediche etc.
- *Servizi per l'Inserimento Socio-Culturale:* corsi di alfabetizzazione; corsi di lingua italiana; asilo nido per bambini; orientamento ai servizi sociali sul territorio etc.
- *Ricerca di lavoro:* orientamento al lavoro e alla formazione.
- *Problemi Legali:* problematiche attinenti alla validità del permesso di soggiorno, riconoscimento dello status di rifugiato, pratiche di ricongiungimento familiare, cittadinanza.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via delle Zoccolette 19, 00186 Roma

CONTATTI: Tel 06-88815300 - Fax 06-88815332 - E-mail: centro.stranieri@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': Dalla stazione Termini con il bus 70, scendere alla fermata L.go Argentina. Continuare a piedi per 10 minuti. Arrivano anche il Bus 64, 87, 85 e il tram 8

ORARIO CENTRO: Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 (apertura al pubblico) - giovedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 17.00

CENTRO ASCOLTO CONTRASTO AZZARDO

C'è una sofferenza che spesso resta nascosta, che fatica a trovare parole e che emerge solo quando le difficoltà economiche o familiari diventano insostenibili. È quella legata al gioco d'azzardo, una fragilità silenziosa che coinvolge sempre più persone e che non riguarda mai soltanto chi gioca, ma intere famiglie.

Per rispondere a questo bisogno crescente, la Caritas diocesana di Roma, in collaborazione con la Fondazione Salus Populi Romani, ha attivato presso il Centro di ascolto diocesano il nuovo Servizio di ascolto "Azzardo", uno spazio dedicato all'accoglienza, all'orientamento e all'accompagnamento delle persone e dei loro familiari alle prese con le conseguenze delle scommesse e della possibile dipendenza dal gioco.

L'esperienza quotidiana dei Centri di ascolto ha mostrato con chiarezza quanto il fenomeno sia diffuso e spesso invisibile. Molti arrivano chiedendo aiuto per debiti, perdita del lavoro o difficoltà relazionali; solo dopo tempo emerge la radice più profonda del disagio. Il gioco diventa allora non solo un problema economico, ma una ferita che tocca la dignità, la fiducia e le relazioni.

Il nuovo servizio nasce proprio da questa consapevolezza: offrire un luogo dove potersi fermare, raccontare la propria storia senza paura di essere giudicati e iniziare un percorso possibile di cambiamento. L'ascolto diventa così il primo passo per uscire dall'isolamento e ritrovare una direzione.

Gli operatori accompagnano le persone coinvolte e i loro familiari, spesso segnati da senso di colpa, smarrimento e solitudine, aiutandoli a orientarsi tra i servizi sociosanitari e i percorsi di cura più adeguati. Allo stesso tempo, il lavoro si sviluppa in rete con le comunità parrocchiali e con le realtà del territorio, perché nessuno affronti questa fatica da solo.

Il Servizio di ascolto "Azzardo" si inserisce nella missione più ampia della Caritas, che non si limita a rispondere ai bisogni immediati, ma cerca di leggere le nuove forme di povertà e di intervenire sulle loro cause profonde. Contrastare la dipendenza dal gioco significa infatti restituire alle persone la possibilità di ricostruire relazioni, ritrovare equilibrio e riaprire il futuro.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via di Porta San Lorenzo 7, 00185 Roma

CONTATTI: Tel. 06.888.15.250, 06.888.15.251 - E-mail: serviziopsicosociale@caritasroma.it

CASA DI ACCOGLIENZA "SANTA GIACINTA"

"SANTA GIACINTA" è un Centro di accoglienza notturna, a bassa soglia, per persone senza dimora in condizione di grave disagio sociale ed economico, familiare e sociale, situato nei Municipi limitrofi alla Stazione Termini. Il servizio, in funzione dal 1990, inizialmente destinato a persone senza dimora con evidenti segni di cronicizzazione del disagio, è attualmente organizzato secondo un modello di comunità di accoglienza cogestita e partecipata destinata a persone senza dimora anziane con importanti limitazioni dell'autonomia personale o soggetti senza dimora più giovani, ma con elementi di fragilità evidenti come disturbi psichici medio-gravi, problematiche sanitarie, dipendenze. Tra gli obiettivi vi è quello di contribuire, in raccordo con i servizi competenti, all'elaborazione di un Piano Personalizzato di Inserimento Sociale verso percorsi di residenzialità differenziata e promuovere l'invecchiamento attivo e i diritti delle persone senza dimora anziane, con particolare attenzione a quelle che manifestano problematiche psico-sociali.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Casilina Vecchia, 19 - 00182 Roma (RM)

CONTATTI: Tel. 06.88815220 E-mail: santagiacinta@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': autobus 105, 81, 810, 16, oppure metro A fermata S. Giovanni e Bus 81 per 5 fermate, oppure Metro C, fermata Lodi.

ORARIO CENTRO: La casa accoglienza è aperta h24, il Centro Diurno per gli ospiti interni fino alle 16.00.

CENTRO DI ACCOGLIENZA “STAZIONE DI POSTA” presso “SANTA GIACINTA”

Il centro di accoglienza multifunzionale “Stazione di Posta – Casa Santa Giacinta” è ubicato nel Municipio VII ed è destinato a uomini e donne cittadini italiani, stranieri e apolidi, residenti e non residenti che temporaneamente non possono provvedere personalmente al proprio sostentamento. Il Servizio prevede un Centro di Accoglienza notturna e diurno H15-H9, con 30 posti letto (25 uomini + 5 donne) ed uno Sportello Sociale con funzione di orientamento, accompagnamento sociale e orientamento legale. L'accesso degli ospiti alla Stazione di Posta sarà consentito prioritariamente agli utenti del Municipio VII con invio da parte dei competenti servizi sociali municipali e/o con richiesta diretta dell'utente alla struttura che presta il servizio, o su segnalazione da parte delle Forze dell'Ordine e delle Associazioni di Volontariato.

L'esperienza del laboratorio al Divino Amore testimonia l'impegno quotidiano della Caritas di Roma nel promuovere progetti che uniscono cura materiale e attenzione alle relazioni, offrendo a ciascuno la possibilità di sentirsi parte di una comunità solidale e accogliente. Il laboratorio rappresenta un esempio concreto di come l'animazione sociale possa trasformarsi in un percorso di inclusione, dove la condivisione di tempo e competenze restituisce dignità a chi vive un momento di difficoltà e alimenta la consapevolezza di poter essere ancora una risorsa preziosa per sé e per gli altri.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Casilina Vecchia, 19 - 00182 Roma (RM)

CONTATTI: Per informazioni sui progetti dei Servizi Stazione di Posta: info@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': autobus 105, 81, 810, 16, oppure metro A fermata S. Giovanni e Bus 81 per 5 fermate, oppure Metro C, fermata Lodi.

CASA DI ACCOGLIENZA “SAN GIACOMO”

La Casa di Accoglienza “San Giacomo”, nata grazie al sostegno della Fondazione Caritas Roma, ha come finalità l'accoglienza, il sostegno, e la promozione di nuclei familiari con bambini in situazione di difficoltà sociale e/o sanitaria, accompagnandole fino al raggiungimento di un adeguato livello di autonomia. La “Casa” è un luogo dove valorizzare le risorse solidali delle famiglie e generare spazi di sostegno reciproco, con azioni dirette fondate sulla collaborazione di più attori istituzionali e della comunità diocesana romana, piuttosto che un'accoglienza ad alta intensità assistenziale. Attualmente la casa, ha in attuazione un progetto sperimentale “Famiglie in corso”, per l'accoglienza fino ad un massimo di 7 nuclei familiari, per periodi da 6 a 12 mesi, e l'accoglienza di n.2 nuclei familiari per periodi più brevi. I nuclei sono sostenuti ed accompagnati nella vita quotidiana e comunitaria da un duplice sostegno: una famiglia laica, con funzioni di coordinamento interno, ed una famiglia religiosa, delle Suore Piccole Apostole della Carità, con funzioni di accompagnamento spirituale.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via del Corso, 499 – 00186 Roma

RAGGIUNGIBILITA': dalla Stazione Termini, Metro A, fermata Spagna, e poi a piedi circa 650 metri oppure Bus 85, fermata San Claudio, e poi a piedi circa 850 metri

ORARI: Per info: sangiaco@caritasroma.it

OSTELLO “DON LUIGI DI LIEGRO”

Centro di accoglienza notturna a bassa soglia per persone senza dimora in condizione di vulnerabilità e marginalità sociale sito nell'area della Stazione Termini, in grado di fornire risposte immediate al bisogno alloggiativo. Il Servizio, aperto nel 1987, si rivolge alla popolazione più fragile del territorio e, in particolare, è destinato a cittadini italiani e stranieri, fortemente esposti a condizioni di abbandono sociale, senza dimora, privi di reddito sufficiente per far fronte alle esigenze primarie di sopravvivenza, con gravi problematiche psicosociali. Gli obiettivi del servizio sono di garantire un primo livello di intervento, rispondendo ai bisogni fondamentali di cibo, riparo, cura dell'igiene, sicurezza e di contrastare la grave emarginazione e deprivazione sociale ed economica delle persone accolte attraverso percorsi riabilitativi e di promozione umana e sociale. La procedura di ingresso prevede l'accesso tramite Centri di Ascolto diocesani, oppure eccezionalmente, in casi emergenziali e con posti liberi, mediante accoglienza diretta.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Marsala, 109 00185 Roma (RM)

RAGGIUNGIBILITA': metro A e B, fermata TERMINI

ORARIO CENTRO: tutti i giorni dalle ore 17.00 alle ore 22.00

CENTRO RESIDENZIALE DI ACCOGLIENZA “FERRHOTEL” - SAI **(Accoglienza per richiedenti asilo e protetti internazionali UOMINI)**

Il Centro di accoglienza per uomini stranieri "Ferrhotel" (per donne *cfr* Bakhita) è situato nel cuore del Municipio VII, avviando la sua attività nel gennaio del 1999. Pensato inizialmente come progetto innovativo nel campo della formazione degli immigrati per rispondere al bisogno di lavoro di persone non adeguatamente formate, rispetto alle richieste lavorative nel territorio italiano, il "Ferrhotel" ha nel tempo cambiato la sua tipologia di accoglienza aderendo alla rete SAI (Sistema Accoglienza Integrazione).

Il Decreto Legislativo n.130/2020, rinomina il *Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati SIPROIMI* in SAI – *Sistema di accoglienza e integrazione*. La nuova norma prevede l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale oltre che dei titolari di protezione, dei minori stranieri non accompagnati, nonché degli stranieri in prosieguo amministrativo affidati ai servizi sociali, al compimento della maggiore età. Possono essere accolti, inoltre, i titolari dei permessi di soggiorno per protezione speciale, per casi speciali (umanitari in regime transitorio, titolari di protezione sociale, vittime di violenza domestica, vittime di sfruttamento lavorativo), le vittime di calamità, i migranti cui è riconosciuto particolare valore civile, i titolari di permesso di soggiorno per cure mediche. Nell'ambito del Sistema sono previsti due livelli di servizi di accoglienza; al primo livello accedono i richiedenti protezione internazionale e al secondo livello, finalizzato all'integrazione, accedono tutte le altre categorie sopra elencate.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via del Mandrione, 291 - 00181

ORARIO CENTRO: 24 ore su 24

RAGGIUNGIBILITA': bus 409, 590, 671; metro A Arco di Travertino

 CENTRO RESIDENZIALE DI ACCOGLIENZA “SANTA BAKHITA” - SAI
(Accoglienza per richiedenti asilo e protetti internazionali DONNE con BAMBINI)

La struttura si trova nel Municipio X nella zona nord di Acilia (Roma), in un grande complesso destinato a diverse attività di rilevanza sociale e pubblica utilità. Esso ospita 41 nuclei monoparentali, DONNE, con bambini, richiedenti e titolari di protezione internazionale.

Oltre alle zone adibite all'accoglienza, il Centro dispone di numerosi spazi per lo svolgimento di diverse attività anche al fine dell'inserimento socio-lavorativo delle ospiti: scuola di italiano, laboratori artigianali e di teatro, piccoli orti urbani, area giochi. Viene offerto supporto legale, sociale, psicologico, sanitario, sostegno nella creazione di una rete di relazioni funzionali alla riattivazione dell'autonomia dei nuclei monoparentali.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via delle Case Basse, 48-52, 00126 Acilia RM

ORARIO CENTRO: 24 ore su 24

RAGGIUNGIBILITA': Dalla Stazione Porta san Paolo (metro Piramide) prendere il trenino direzione Roma lido per 6 fermate, fino alla fermata Acilia, poi proseguire per 10 minuti a piedi.

CONTATTI: santabakhita@caritasroma.it cell.334.6541815 Tel. 06.88815350

 CAS – ACCOGLIENZA DIFFUSA

L'accoglienza diffusa nelle parrocchie, negli istituti religiosi e nelle famiglie si fonda sul principio che un percorso di integrazione della persona parta anzitutto dalla costruzione di reti sociali. Ciò si realizza quando una comunità mette a disposizione non solo uno spazio per vivere, ma anche una presenza di cura. L'accoglienza diffusa è uno strumento di promozione umana attraverso il quale le persone ritrovano la loro dignità. È una palestra di cittadinanza in cui sperimentare diritti e doveri accompagnati in un percorso che dal disagio, dalla solitudine, porta via via all'autonomia e all'inserimento sociale, rispettando i tempi e le capacità di ognuno e valorizzandone le potenzialità, cercando di andare oltre una logica assistenzialistica che, anziché liberare dal disagio, lo rende cronico.

IL PROGETTO SI ARTICOLA IN DUE FORME

Accoglienza dei richiedenti asilo. Dal 2015 si è consolidata l'esperienza di prima accoglienza di persone singole o nuclei famigliari richiedenti asilo. Il servizio è offerto dalla Caritas diocesana in collaborazione con parrocchie e istituti religiosi, nell'ambito di una convenzione con la Prefettura di Roma.

L'accoglienza garantisce una presa in carico collettiva della persona, che si inserisce in una comunità radicata in un territorio e offre opportunità di dialogo, confronto e arricchimento reciproco. Grazie a un tutoraggio personalizzato e alla mediazione che la comunità accogliente offre, le persone si attivano e raggiungono un buon livello di autonomia, fondamentale per continuare serenamente il loro percorso di accoglienza ed integrazione. Per gli ospiti, spesso arrivati da poco in Italia o a Roma, tutto ciò rappresenta l'inizio di una nuova vita.

Seconda accoglienza. La seconda accoglienza nasce dalla collaborazione tra Caritas diocesana e parrocchie, istituti religiosi e famiglie e permette l'accoglienza di persone singole o nuclei famigliari italiani e stranieri che hanno già sperimentato una fase di prima accoglienza ed hanno avviato un percorso.

Per l'esecuzione dei servizi di accoglienza in favore dei cittadini stranieri richiedenti asilo la CRS ha optato per la gestione di **centri di accoglienza costituiti da singole Unità abitative**, tutte situate nel Comune di Roma Capitale presso Parrocchie ed Istituti Religiosi. Il sistema di accoglienza diffusa è in attività dal 2016. **Le strutture offrono complessivi 45 posti così suddivisi:** 37 posti per nuclei familiari, 6 posti per uomini singoli e 2 posti per donne singole. **L'accoglienza è organizzata in 12 strutture/appartamenti**, da minimo di 2 posti ad un massimo di 7 posti, distribuiti uniformemente sul territorio cittadino.

INFORMAZIONI

CONTATTI: per informazioni sul servizio, rivolgersi al Centro Ascolto migranti di Via delle Zoccolette n.19, 00186 Roma o in alternativa

Ufficio Area Comunità e Territorio Tel. 06.88815.130 email: accoglienza.diffusa@caritasroma.it



CASA DI ACCOGLIENZA PER DONNE MADRI CON BAMBINI "CASA di CRISTIAN"

"Casa di Cristian" è un Centro di Pronto Accoglienza per madri con bambini che versano in condizioni di fragilità sociale. In funzione dal 2001 e in convenzione dal 2015 con il Dipartimento Politiche Sociali, Direzione Accoglienza e Inclusione, il servizio fornisce accoglienza a nuclei inviati tramite Sala Operativa Sociale del Comune di Roma. La struttura offre servizi socio-assistenziali a nuclei di donne con minori, anzitutto rispondendo ai bisogni temporanei di accoglienza, assistenza e protezione a fronte di situazioni di vulnerabilità estrema che possono mettere a rischio la vita stessa. Oltre a questo livello di intervento in emergenza, condotto secondo le modalità della riduzione del danno e dell'ascolto non direttivo, particolare attenzione viene rivolta alle esigenze di benessere della donna e di sviluppo e crescita del minore, attraverso il supporto educativo e psicopedagogico in ottica di *empowerment* personale e di valorizzazione delle *life skills* propedeutiche all'inserimento lavorativo delle donne accolte, nonché in funzione dell'inclusione scolastica dei minori.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Anicio Paolino 64, 00178 ROMA (RM)

RAGGIUNGIBILITA': La sede è raggiungibile prendendo la **METRO A**, Fermata **Colli Albani** e poi il bus **663** o **664** (fermata Monte Albino, 6 fermate in totale)

ORARIO CENTRO: Continuato: 24 ore su 24

ORARIO DEI VOLONTARI: Tutti i giorni della settimana, prevalentemente nel pomeriggio tra le 16:00 e le 19:30, secondo la disponibilità di ciascuno e compatibilmente con le esigenze del servizio.



CASA DI ACCOGLIENZA PER DONNE MADRI CON BAMBINI "IMMACOLATA"

Casa dell'Immacolata è una Comunità Alloggio per madri con bambini in condizioni di fragilità sociale. Il Servizio offre uno spazio accogliente e dignitoso dove le mamme trovano un primo riparo dalla durezza della strada per poi accedere, in un secondo momento, ai servizi territoriali adeguati alla risoluzione delle specifiche condizioni. Oltre a rispondere ai bisogni primari della famiglia nella sua quotidianità, la Casa offre un sostegno psicologico ai nuclei accolti, per ridurre il disagio iniziale e permettere alle madri di affrontare un percorso di crescita personale e sociale, tale da renderle autonome, nel graduale assestamento, oltre la fase di emergenza. La donna viene assistita nella ricostruzione della propria situazione lavorativa, favorendola e aiutandola nell'inserimento nel mondo del lavoro, mentre si offre al bambino un ambiente sereno che stimoli il suo sviluppo psico-

fisico. L'accoglienza avviene mediante invio presso la struttura della donna da parte del Servizio Sociale di riferimento. Talvolta, l'invio può essere fatto dai presidi territoriali, dalle Forze dell'Ordine e dalle realtà del privato sociale.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via delle Nespole 91, 00172 Roma

ORARIO CENTRO: h 24, 365 giorni l'anno.

RAGGIUNGIBILITA': Dalla Stazione Lodi (Metro C – Direzione Alessandrino) per 7 fermate e scendere alla fermata Alessandrino. Da lì prendere il bus 552 o 313 o il 313, fino alla fermata Alessandrino/Campo. La sede è a 200 mt. Oppure dal Capolinea autobus della metro A Sub Augusta prendere il 213 per 17 fermate e scendere alla fermata Alessandrino/Campo.

ORARIO DEI VOLONTARI: tutti i giorni della settimana, secondo la disponibilità di ciascuno e compatibilmente con le esigenze del servizio.

C. SERVIZI SOCIO SANITARI

CENTRO ODONTOIATRICO CARITAS

Aperto nel 1989 presso la sede di S. Paolo, dal 2011 è stato trasferito nell'attuale complesso di Santa Giacinta, all'interno della Cittadella della Solidarietà. L'obiettivo, come per tutti gli altri servizi della CRS-Caritas, è di offrire un servizio sanitario gratuito, in ambito odontoiatrico, rivolto a quanti non possono permettersi le cure private, né usufruire del SSN, per motivi socio-economici o per ostacoli legati alla lingua e/o difficoltà burocratiche. Grazie ad un'équipe di dentisti volontari e alla collaborazione di laboratori esterni, il Centro Odontoiatrico assiste bambini e adulti, indirizzati dai centri di ascolto e dalle strutture della Caritas Diocesana.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Casilina Vecchia, 19 - 00182 Roma

RAGGIUNGIBILITA': Dalla Stazione Termini, il bus 105, la Metro C (Fermata Piazza Lodi), il trenino Giardinetti (Fermata Casilina-Gallarate).

ORARIO CENTRO: lunedì, martedì, giovedì, venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Chiuso il mercoledì.

MODALITA' ACCESSO/CONTATTI: Per accedere, è necessario contattare il centro per fissare un appuntamento tramite i contatti ufficiali: telefono 06.88815720 o e-mail centro.odontoiatrico@caritasroma.it

POLIAMBULATORIO E SERVIZIO FARMACEUTICO

Il Poliambulatorio Caritas è un servizio sanitario a bassa soglia di accesso e ad alto impatto relazionale che offre assistenza sanitaria gratuita, a tutte le persone in condizioni di marginalità sociale, ad es. persone senza dimora, stranieri senza permesso di soggiorno e comunitari fragili. Il Poliambulatorio Caritas fa anche parte della rete degli ambulatori STP/ENI della Regione Lazio.

SERVIZI OFFERTI: In **ogni turno** di apertura è disponibile il servizio di **medicina generale**.

- La disponibilità di **visite specialistiche** varia, sia nella tipologia di specialità, sia negli orari, in base alla presenza dei medici volontari.
- Tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì dalle 16 alle 19 è disponibile il servizio di **medicheria** per medicazioni semplici e complesse, misurazione della pressione arteriosa, della glicemia capillare e esecuzione – previa prescrizione medica - di terapia iniettiva (intramuscolo o sottocute)

La medicheria è un servizio a bassa soglia, ad accesso diretto. Vengono dati appuntamenti alle persone che necessitano di medicazioni periodiche.

- **SERVIZIO FARMACEUTICO:** Presso il Poliambulatorio è presente un servizio farmaceutico che riceve farmaci in corso di validità donati da singoli, parrocchie, altre associazioni (ad es. il Banco Farmaceutico). Al servizio farmaceutico accedono persone in possesso di ricetta medica valida rilasciata dai medici del Poliambulatorio e persone in condizioni di marginalità sociale in possesso di ricetta medica valida autorizzate dai centri di ascolto diocesano o dalla direzione del Poliambulatorio.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Marsala, 97 - 00185 Roma

CONTATTI: Telefono: 06 8881 5400 email: poliambulatorio@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': dalla Stazione Termini 10 minuti a piedi lungo via Marsala.

Arrivano nei pressi anche il Bus 492 (prima fermata in via dei Ramni) e il Bus 70 (fermata Capolinea in via Giolitti, attraversare il tunnel verso via Marsala).

Da via Marsala verso il centro Bus 71 (fermata davanti al Poliambulatorio) o Bus 492 (via dei Ramni).

ORARIO CENTRO: Da lunedì a venerdì dalle 16.00 alle 19.00.

MODALITÀ DI ACCESSO: al poliambulatorio si può accedere direttamente negli orari di apertura per poter ricevere informazioni e un primo orientamento sanitario. Alle visite si accede previo appuntamento, che è possibile richiedere presso il poliambulatorio stesso. Quando si accede direttamente non viene garantita la visita medica (dipende dalla disponibilità del turno) ma se necessario verrà dato appuntamento nella prima disponibilità.



SERVIZIO DI PSICOTRAUMATOLOGIA “FERITE INVISIBILI”

Le radici del servizio Ferite Invisibili risalgono al 2004, grazie alla promozione del progetto internazionale *One Billion*, per promuovere un piano di azione internazionale in favore delle tantissime persone che nel mondo vivono in condizioni di privazione delle libertà civili. In quell'occasione i rappresentanti di Governi, Agenzie e Organismi internazionali sottoscrissero una dichiarazione di intenti per interventi sociali ed umanitari nelle fasi post-conflitto. Fu l'occasione per una riflessione sui temi sanitari dell'accoglienza ai rifugiati presenti in Italia, in specie per interventi volti alla cura psicologica e fisica di chi ha subito violenza. Da qui, nel 2005, la Caritas di Roma ha deciso di avviare il servizio “Ferite Invisibili”, per la cura di migranti vittime di violenze intenzionali e torture. Dal 2023 è aperto uno spazio dedicato all'accompagnamento psicologico anche di minori stranieri non accompagnati e delle cd seconde generazioni di famiglie immigrate.

Ferite Invisibili è quindi un servizio dedicato alla psicotraumatologia per la cura delle “ferite invisibili” di vittime di violenze intenzionali, con un'attenzione particolare ai rifugiati vittime di tortura. L'obiettivo principale è quello di accogliere e curare i pazienti perché possano riappropriarsi della dignità dell'essere umano, dando un significato alla loro esperienza e riprogettando un futuro. Il progetto vuole anche rafforzare la rete socio-assistenziale attorno ai pazienti che possa sostenere percorsi integrati - legali, sanitari, informativi e formativi (accoglienza protetta, insegnamento della lingua italiana, cure mediche ed altro).

In vent'anni di attività (2005-2025) sono stati accompagnate:

- > 531 persone provenienti da 61 Paesi, di cui 157 minori, molti dei quali non accompagnati, che portano ferite profonde e silenziose.
- > l'età media è di 26 anni – spesso senza famiglia, arrivati dopo percorsi segnati da persecuzioni, guerre, detenzione, sfruttamento.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Venafrò, 28 - 00159 Roma

CONTATTI: cell. 3357639396 mail: feriteinvisibili@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITÀ: metro B Santa Maria del Soccorso; bus 450 o 5 minuti a piedi da Via del Frantoio

MODALITÀ ACCESSO/ORARI: accesso non per auto-candidatura ma **esclusivamente** con invio da parte di strutture di accoglienza o di altri servizi Caritas che lavorano per e con migranti; si accede quindi solo su appuntamento.

POLO SANITARIO PER L'ACCOGLIENZA DELLE PERSONE CON FRAGILITÀ SOCIO-SANITARIE "VILLA GLORI".

Dal 1988, in oltre 30 anni di attività, le caratteristiche dei servizi offerti alle persone in HIV/AIDS si sono adattate al modificarsi della domanda dei pazienti e all'evolversi della malattia: da una accoglienza, ed un accompagnamento ad una morte dignitosa, ad una progettualità individualizzata di promozione della persona e, se possibile, di reinserimento a pieno titolo nell'ambiente sociale di provenienza, rispondendo all'aumento della sopravvivenza dei malati, ottenuta grazie alle nuove ed efficaci terapie antiretrovirali.

Per queste premesse le 3 Case di Accoglienza per persone in HIV/AIDS "Villa Glori", "Don Orione" e "Il Varco" hanno subito un percorso di riqualificazione per offrire agli utenti residenti un percorso di fuoriuscita dall'assistenza, dando vita alla "Casa Alloggio Villa Glori" dedicata all'accoglienza di 17 persone senza dimora in dimissioni protette dalle strutture sanitarie.

A completamento dei lavori, andrà ad aggiungersi alle altre quattro strutture già presenti:

- > la "Casa Alloggio Don Luigi" per l'accoglienza di malati di HIV privi di rete sociale (8 persone);
- > "Padiglione Don Orione" per l'accoglienza di persone in estrema fragilità sociale (10 posti);
- > "Casa Wanda" centro diurno per persone con Alzheimer e demenza senile;
- > "Casa Itaca" ampio appartamento dedicato al cohousing (6 persone).

I lavori di ristrutturazione prevedono anche il recupero del padiglione di circa 920 mq che sarà dedicato a un servizio di assistenza sociosanitario, di accoglienza e di riabilitazione a favore di coloro che sono in stato di bisogno e in estrema povertà, provenienti da strutture ospedaliere in dimissioni protette. L'obiettivo è garantire spazi a persone fragili che non possono gestire in autonomia la fase post acuta di una patologia, e al contempo sostenere un servizio integrato di accompagnamento sociosanitario e abitativo, integrato con i servizi e le realtà operanti nel territorio circostante, volto al raggiungimento della massima autonomia possibile per i beneficiari.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Parco delle Rimembranze - Viale di Villa Glori, 27 – 00186 Roma (*all'interno dell'omonimo parco*)

RAGGIUNGIBILITÀ: dalla Stazione Termini con il Bus 910 o 217, oppure da piazzale Flaminio con il trenino Roma Nord.

ORARIO CENTRO: continuato

CONTATTI: 06.88815602 e-mail: villaglori@caritasroma.it

CASA DI ACCOGLIENZA PER PERSONE IN HIV/AIDS "CASA ITACA"

I dati epidemiologici ci evidenziano oggi una realtà differente per le persone malate in HIV/AIDS, motivo per cui l'evolversi della problematica ha richiesto nuove risposte; dopo l'emergenza residenziale e soprattutto assistenziale, ora la nuova sfida è il reinserimento sociale delle persone assistite. Questo nuovo bisogno di autonomia ha portato alla creazione nel corso del 2022 di "Casa Itaca", in cui i residenti-utenti hanno cominciato a sperimentarsi insieme, in un percorso di semi-autonomia, per cominciare a riappropriarsi in pieno della propria esistenza. A tal fine, sono state costruite delle linee guida specifiche, con il coinvolgimento e l'ascolto pieno dei nostri ospiti, rispetto alla conduzione della giornata, agli aspetti di vita, avendo come fine ultimo il loro reinserimento sociale, che rimane l'obiettivo centrale di tutto il nostro progetto e che vorremmo allargare al nostro territorio in una ottica di servizio.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Viale di Villa Glori, 27 – 00186 Roma *(all'interno dell'omonimo parco)*

RAGGIUNGIBILITA': dalla Stazione Termini con il Bus 910 o 217, oppure da piazzale Flaminio con il trenino Roma Nord.

ORARIO CENTRO: continuato

CONTATTI: 06.88815602 e-mail: villaglori@caritasroma.it



CENTRO DIURNO ALZHEIMER “CASA WANDA”

Il centro diurno per persone con Alzheimer ed altre lievi patologie senili, in 5 anni di servizio, ha accolto più di 60 persone, con percorsi di recupero personalizzati (consulenze medico-geriatriche, osteopatiche e psicologiche, laboratori di musico-danza terapia, arte terapia, stimolazione cognitiva, eventi speciali etc).

Nel centro opera un'équipe composta da un medico geriatra, un'osteopata, una chinesologa, due operatori esperti, coordinati da uno psicologo; preziosissimo, inoltre, è l'apporto dei volontari nelle varie attività. Oltre allo specifico programma riabilitativo, sono organizzati eventi e iniziative speciali, come gli incontri di divulgazione scientifica interattiva e laboratori a tema che hanno l'obiettivo generale di stimolare i processi attentivi e mnemonici, la coordinazione prassico-motoria, facendo leva anche sulla memoria emotiva. Un importante punto di riferimento per la Capitale dove le famiglie degli anziani ricevono un aiuto prezioso nell'assistenza quotidiana.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Venezuela, 27 – 00186 Roma *(all'interno dell'omonimo parco)*

RAGGIUNGIBILITA': facilmente raggiungibili dalla Stazione Termini con il Bus 910 o 217, oppure da piazzale Flaminio con il trenino Roma Nord.

ORARIO CENTRO: continuato

CONTATTI: Tel. 06.88815650 – 335.6702351 E-mail: centroalzheimer@caritasroma.it

D. SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Nel contesto territoriale della città di Roma tante sono le situazioni di disagio “sommerso” all’interno delle mura domestiche: anziani soli, famiglie in difficoltà, malati. Spesso i servizi territoriali non riescono a far emergere e a dare una risposta a tutte le situazioni di sofferenza. Per questo c’è necessità di sensibilizzare il territorio, attraverso il lavoro concreto, alla riscoperta, al rafforzamento della relazione di prossimità, per fornire una risposta al disagio, alla solitudine. Per queste premesse, è stato promosso l'intervento domiciliare cosiddetto "leggero" per favorire percorsi di accompagnamento e condivisione di vita, attraverso un progetto che preveda il coinvolgimento del volontariato locale, aiutato e supervisionata da operatori di pluriennale esperienza nel campo della domiciliarità. L'assistenza domiciliare leggera consente di riattivare percorsi di socialità attraverso azioni semplici e di utilità quotidiana che soddisfino il bisogno di relazione, che aiuti anche a prevenire e curare le conseguenze legate alla solitudine, all'abbandono e alla percezione d'inutilità spesso presente negli anziani. Unitamente alla povertà economica, la solitudine e l'autoisolamento delle persone più fragili, in primis gli anziani over 65, anche con fenomeni di c.d. “barbonismo domestico”, diventano una coincidenza esplosiva per i nostri servizi e per le famiglie coinvolte. Una delle conseguenze più desolanti, della crescente solitudine delle persone fragili, in modo particolare nelle zone urbane, connotate da una maggiore rarefazione delle relazioni familiari e da una scomparsa progressiva dei rapporti di amicizia e di vicinato, risiede nel fenomeno della "morte in solitudine", su cui non è necessario aggiungere informazioni, purtroppo. I dati statistici evidenziano chiaramente una prospettiva di assottigliamento del numero dei componenti delle famiglie, e della crescente impossibilità a mantenere una rete di sostegno familiare, di supporto alle persone anziane.

Il servizio è gratuito e rivolto a quelle persone che, per incapacità o impossibilità mentale e fisica, vivono o percepiscono sé stessi in uno stato di solitudine relazionale. La domiciliare leggera colpisce innanzitutto il vuoto relazionale, fisico, spirituale e psichico delle persone. Le attività consentite in questa area d'intervento sono:

- ✓ compagnia tout court (mondo affettivo e relazionale)
- ✓ piccole commissioni (spesa, servizi postali, farmaci)
- ✓ accompagnamenti (presso enti o strutture: visita medica, banca, posta, funzioni religiose, con mezzo di trasporto dedicato)
- ✓ disbrigo di pratiche burocratiche

DOMICILIARE “LEGGERA” PER ANZIANI E FAMIGLIE

Un servizio di assistenza domiciliare rivolto ad anziani soli, malati, famiglie in difficoltà svolto da volontari e operatori preparati e coordinati con una metodologia incentrata sulla condivisione e la progettazione comune. Il servizio cerca di alleviare le sofferenze delle persone fragili attraverso un intervento che privilegia l’ascolto e la condivisione; l’essere prossimi proprio attraverso l’incontro con le persone nel loro spazio di vita, la casa, portando vicinanza e laddove necessario un intervento specialistico di aiuto sociale e sanitario. Il fulcro rimane la scelta di cercare di stabilire una relazione che possa apportare sollievo, che possa far sentire le persone meno sole e più supportate da una rete territoriale solidale.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Cittadella della Solidarietà - Santa Giacinta - Via Casilina Vecchia 19, 00182 Roma

CONTATTI: Tel. 06.8881560 E-mail: aiutoallapersona@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': autobus 105, 81, 16, fermata "San Giovanni" e poi a piedi oppure metro C: fermata "Lodi" con la metro A: fermata "San Giovanni"

ORARIO CENTRO: Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

ASSISTENZA DOMICILIARE SANITARIA PER PAZIENTI IN HIV

La finalità del servizio è di erogare prestazioni di carattere prevalentemente sanitario-assistenziale a favore di persone affette da AIDS e da sindromi ad essa correlate, consentendo e facilitando il ritorno dell'utente nella propria abitazione e nel proprio contesto sociale e familiare, certamente più accogliente dell'ambiente ospedaliero.

Le prestazioni sanitarie e assistenziali fanno parte di un progetto globale, tendente a favorire il miglioramento della qualità della vita attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- favorire la de-ospedalizzazione sostenendo la permanenza dell'utente presso l'ambiente quotidiano di vita;
- prestare le cure al malato;
- sostenere la famiglia nella gestione del gravoso carico assistenziale;
- valorizzare le capacità e le potenzialità inesprese della persona per lo sviluppo dell'autonomia ed il ripristino delle possibilità costruttive di relazione e di realizzazione nel proprio contesto familiare e sociale;
- reperire ed attivare eventuali risorse in ambito familiare, sociale e relazionale;
- garantire un'assistenza "olistica" al paziente, nel rispetto della dignità della persona nel suo complesso.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Cittadella della Solidarietà - Santa Giacinta, Via Casilina Vecchia 19, 00182 Roma

CONTATTI: Tel 06.8881560 E-mail domiciliare.sanitaria@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': Con gli autobus 105, 81, 16 o con la metro A fino a San Giovanni proseguendo con il bus 81 per 5 fermate o con la metro C fino alla fermata Lodi

ORARIO CENTRO: Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

N.A.L.C. Nucleo Assistenza Legale Caritas

Il NALC, attivo dal 1990, è un servizio che rivolge la sua attenzione verso chi, trovandosi in uno stato di disagio socio-economico, necessita di essere assistito da un legale e non ha la possibilità per provvedere con le proprie risorse. Dal 17 settembre 2012 il NALC è inserito nell'ambito del progetto "Aiuto alla Persona". In generale il servizio è di supporto a tutti i servizi della Caritas e in maniera più allargata a tutta la cittadinanza. Per dare una risposta concreta ai casi presentati la Caritas si avvale della collaborazione di un gruppo di avvocati professionisti, che mettono gratuitamente la propria disponibilità ed esperienza professionale a disposizione dei bisognosi.

L'assistenza da parte del NALC viene prestata, in via prioritaria, a chi è realmente in condizioni di indigenza. Il NALC, oltre a provvedere all'assegnazione di un legale quando se ne riscontri la necessità, fornisce – in sede di colloquio – anche consulenze e consigli, se le situazioni presentano possibilità di soluzione senza ricorrere alla Magistratura.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Cittadella della Solidarietà - Santa Giacinta - Via Casilina Vecchia 19, 00182 Roma

CONTATTI: Tel 06.8881560 - E-mail: nalc@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': Con gli autobus 105, 81, 16 o con la metro A fino a San Giovanni proseguendo con il bus 81 per 5 fermate o con la metro C fino alla fermata Lodi

ORARIO CENTRO: Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00

E. MENSE ED EMPORI SOCIALI

Le Mense sono nate per soddisfare il bisogno primario dell'alimentazione, fermo restando che l'obiettivo prevalente è quello della promozione della persona. Per questo il pasto è l'occasione per stabilire con gli ospiti un rapporto di fraterna accoglienza.

Le Mense cercano di rispondere alle loro esigenze offrendo un ambiente familiare e dignitoso. Sono attrezzate con linea self-service. Il materiale occorrente al consumo del pasto (posate, bicchieri, piatti) è del tipo "usa e getta": ciò consente una maggiore efficienza e maggiore garanzia igienica.

MENSA "GIOVANNI PAOLO II" (Colle Oppio) mensa diurna

Aperta il 5 Agosto 1983 in Viale Manzoni, per un mese. Successivamente fu trasferita in Via Magenta, per poi stabilirsi definitivamente nel Gennaio 1984 in Via delle Sette Sale, al colle oppio.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via delle Sette Sale 30 – Roma

RAGGIUNGIBILITA': dalla Stazione Termini, Metro B fermata Cavour, salire le scale e attraversare Via Lanza, salire le scale di Via Monte Polacco, a sinistra Via delle Sette Sale.

In alternativa: Metro A fermata P.zza Vittorio, percorrere via dello Statuto fino a Via Merulana, attraversare e dirigersi verso Colle Oppio, dopo la chiesa di S. Martino ai Monti. - BUS 714 – 16 fino a L. go Brancaccio (Via Merulana).

ORARIO ACCESSO OSPITI: Tutti i giorni dalle ore 11.00 alle ore 13.30.

CONTATTI: Tel. 06.88815230 E-mail: colle.oppio@caritasroma.it

MENSA "DON LUIGI DI LIEGRO" (Stazione Termini) mensa serale

Aperta nel mese di Febbraio del 1993 in Via Giolitti e successivamente in Via Marsala, 109.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Marsala, 113 – Roma

CONTATTI: Tel. 06.88815200/201 – Fax 06.88815219 E-mail: mensa.marsala@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': Bus 105 dalla Stazione Termini, scendere alla fermata di Ponte Casilino. Oppure, se si arriva in tram a Porta Maggiore, la mensa si può raggiungere a piedi in 10 minuti.

ORARIO CENTRO: Tutti i giorni dalle ore 17:00 alle ore 20:30

MENSA "GABRIELE CASTIGLION" (Ostia) mensa diurna

Aperta il 1° Giugno 1984 in Lungomare Toscanelli 176, presso l'ex Colonia "Vittorio Emanuele III".
attualmente adiacente Parrocchia di Santa Maria Regina Pacis

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Cardinale Ginnasi 21 – Roma 00122 Lido di Ostia RM, adiacente Parrocchia di Santa Maria Regina Pacis

CONTATTI: Tel. 06.88815270 - E-mail: ostia@caritasroma.it

RAGGIUNGIBILITA': dalla stazione di "Lido Centro" della linea ferroviaria Roma-Lido, Bus 01 oppure 05/ (05 barrato) verso C.so Duca di Genova, oppure una bella passeggiata lungomare.

ORARIO CENTRO: tutti i giorni dalle 11.30 alle 14.00

EMPORIO ALIMENTARE SOLIDALE “SANTA GIACINTA”

Gli Empori Solidali sono stati avviati dalla Caritas di Roma a partire dal 2009, per sostenere le persone in difficoltà economica con un sostegno diretto di tipo alimentare, ma anche per accompagnarle attraverso un percorso di assistenza individuale personalizzata, al pieno reinserimento personale, sociale ed economico.

Un progetto sociale di rete che prevede un servizio di raccolta e distribuzione di generi alimentari, coordinato e gratuito. Organizzati come un supermercato, gli empori Caritas offrono la possibilità ai beneficiari di scegliere i prodotti dagli scaffali in modo autonomo e secondo le loro esigenze reali. Per fare domanda di accesso agli empori, è necessario contattare il centro di ascolto Caritas e segnalare le proprie necessità. In presenza dei vari requisiti previsti, l'accesso viene consentito tramite l'erogazione di una tessera, sulla quale vengono caricati mensilmente dei punti che consentono l'acquisizione dei prodotti scelti. Sono previste anche “tessere infanzia”, riservate a famiglie che hanno uno o più minori di due anni e che, oltre ai beni alimentari, hanno bisogno di prodotti per neonati. Ad oggi sono presenti sul territorio romano cinque empori: quello centrale al Casilino, nella sede della Cittadella della Solidarietà, e altri quattro dislocati nei settori della Diocesi

INFORMAZIONI

EMPORIO CENTRALE SANTA GIACINTA

INDIRIZZO: Via Casilina Vecchia 19 – 00182 Roma

CONTATTI: Tel. 06.88815740 Email: emporio@caritasroma.it

ORARI: MARTEDI E MERCOLEDI: 9-13 / GIOVEDI: 15-19 / VENERDI E SABATO: 9-13

ALTRE SEDI:

Emporio Spinaceto

Via Carlo Avolio, 60

aperto il giovedì dalle 15 alle 19

Emporio Trionfale

Via Ireneo Affò, 20

aperto il mercoledì dalle 15 alle 19

Emporio Montesacro

Via Giovanni Papini, 21

aperto il giovedì dalle 15 alle 19

Emporio Don Bosco

Via dei Salesiani, 7

aperto il martedì dalle 15 alle 18 e il venerdì dalle 10 alle 12



F. SERVIZI DI SUPPORTO ALLE PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITA' SOCIO-ECONOMICA

Impegnata a costruire un mondo più giusto e sostenibile, rispondendo all'urgenza di prendersi cura della "Casa comune" e di non lasciare indietro nessuno nella nostra società, la Caritas di Roma ha dato vita a diversi progetti di economia circolare, che combattono gli sprechi e ridanno valore ad alimenti e prodotti che altrimenti andrebbero perduti. Le iniziative assumono anche un'interessante valenza educativa nella sensibilizzazione dei cittadini, in particolare dei più giovani, sulle problematiche dello spreco alimentare, economico, sociale e sanitario.

SERVIZIO SOLIDALE "VALORI RITROVATI"

Il servizio "Valori Ritrovati" nasce nel 2018 grazie all'accordo siglato con **Gruppo Poste Italiane**, in collaborazione con alcune Caritas del centro Italia e la **Fondazione Caritas Roma Onlus** quale progetto di sperimentazione di economia circolare, in quanto ridona ai pacchi postali anonimi o abbandonati, una seconda vita. I beni che prima venivano destinati al macero, trascorso il tempo di giacenza stabilito dalla legge, vengono immessi nel circuito della solidarietà e donati alle persone e alle famiglie in temporaneo stato di bisogno. Una parte viene anche venduta, attraverso iniziative di beneficenza, quali i mercatini, per creare dei fondi per il reinserimento lavorativo.

Il progetto offre inoltre opportunità formative per persone temporaneamente escluse dal mondo del lavoro.

INDIRIZZO: Via Casilina Vecchia, 19 - 00182

RAGGIUNGIBILITA': Con gli autobus 105, 81, 810, 16 o con la metro A fino a S. Giovanni proseguendo con il Bus 81 per 5 fermate.

ORARIO APERTURA AL PUBBLICO: oltre ai mercatini mensili, sotto (un sabato al mese) la sala esposizione è aperta tutti i giorni dalle 13.30 alle 14.30 e il sabato dalle 9 alle 13.

Punto vendita

INDIRIZZO: Via Monza 4-6-8 - 00182

RAGGIUNGIBILITA': autobus 649, 77, 81 e 85 o con la metro A fino a Re di Roma o metro C fino a Lodi.

ORARIO APERTURA AL PUBBLICO: dal martedì al sabato dalle 11 alle 17.30 (18.30 in estate)

Mercatino

INDIRIZZO: Via Casilina Vecchia, 19 - 00182

RAGGIUNGIBILITA': Con gli autobus 105, 81, 810, 16 o con la metro A fino a S. Giovanni proseguendo con il Bus 81 per 5 fermate.

ORARIO APERTURA AL PUBBLICO: un sabato al mese dalle 10.00 alle 12.30

Per informazioni: mercantino.valoriritrovati@caritasroma.it



Raccolta di farmaci

Un'iniziativa che vuole trasmettere un messaggio di solidarietà condivisa e l'impegno a non sprecare un bene prezioso, come le medicine, soprattutto per tutte quelle persone che non possono accedere alle cure o che comunque non riescono a seguire le terapie prescritte dai medici per motivi economici. Il servizio prevede la raccolta di medicinali e la successiva distribuzione controllata e gratuita verso le persone più indigenti o bisognose. I farmaci, di ogni genere e non scaduti, si possono portare dal lunedì al venerdì al Poliambulatorio Caritas: in via Marsala 103 la mattina dalle 9 alle 12:30 o a via Marsala 97 il pomeriggio, dalle 15 alle 19. Medici e farmacisti volontari provvedono alla verifica dei prodotti e successivamente le mettono a disposizione delle migliaia di persone che ogni anno si rivolgono agli ambulatori Caritas perché in condizione di fragilità sociale.

INFORMAZIONI

CONTATTI: tel. 06.88815400, area.sanitaria@caritasroma.it

INDIRIZZO: Via Marsala, 97 - 103 - 00185 Roma

RAGGIUNGIBILITA': dalla Stazione Termini 10 minuti a piedi lungo via Marsala.

Arrivano nei pressi anche il Bus 492 (prima fermata in via dei Ramni) e il Bus 70 (fermata Capolinea in via Giolitti, attraversare il tunnel verso via Marsala).

Da via Marsala verso il centro Bus 71 (fermata davanti al Poliambulatorio) o Bus 492 (via dei Ramni).

ORARIO: dal lunedì al venerdì in via Marsala 103, dalle 9 alle 12:30 oppure via Marsala 97 il pomeriggio, dalle 15 alle 19.

Servizio civile

Il Servizio Civile Nazionale nasce dall'esperienza dell'obiezione di coscienza e continua ad essere per noi il tentativo di costruire una società capace di dialogare e di affrontare i conflitti senza pagare il dazio alla violenza.

Il servizio civile può diventare l'elemento provocatore rispetto ad un sociale che si deve muovere nella prospettiva dei diritti per non accontentarsi di diventare il complice di una politica dell'elemosina che ha come piccolo obiettivo quello di regalare ai più deboli solo le briciole dell'assistenza. L'accoglienza in questo senso assume ai miei occhi un valore straordinario, terapeutico (non solo per chi è accolto, ma anche per chi accoglie), è parte integrante della cura perché significa riconoscere la dignità, il valore e i diritti di ogni persona, creare uno spazio che rassicura e rafforza. I nostri progetti presentano alcuni aspetti qualificanti dai quali non possiamo prescindere per un proposta di servizio civile realmente significativa:

- > La **Pace**. Una Pace che trova nella ricerca della giustizia il fondamento necessario al suo evolversi. Operare nel sociale significa aggredire quelle cause di malessere che vengono da scelte strutturalmente violente e possono originare conseguenze altrettanto violente. La prospettiva del servizio deve svilupparsi sugli scenari del bene comune, dentro la complessità di una società che continua non solo tollerare e ma ad alimentare povertà. La **formazione**. Strumento chiave per qualificare la scelta del servizio civile, è intesa sia come comunicazione e interscambio di competenze che come accompagnamento dei giovani verso i percorsi della solidarietà. Un'occasione per intercettare le richieste di senso che i giovani fanno alla società e ai modelli che essa propone.

- > La **cittadinanza attiva e responsabile** diventa quindi l'obiettivo pedagogico: una cittadinanza capace di esprimere in forme di lotta e di nonviolenza l'attenzione ai poveri e agli ultimi, non in termini di assistenza ma in termini di promozione e di conquista di diritti.
- > L'**educazione alla giustizia**, radicata nell'approfondimento della dimensione teologica della carità, deve permettere al servizio civile di potersi inserire con naturalezza e come sbocco vocazionale significativo nei percorsi educativi che accompagnano i giovani nella loro crescita umana e cristiana.

INFORMAZIONI

INDIRIZZO: Via Casilina Vecchia, 19 - 00182

RAGGIUNGIBILITA': Con gli autobus 105, 81, 810, 16 o con la metro A fino a S. Giovanni proseguendo con il Bus 81 per 5 fermate.

CONTATTI: Area Educazione, Volontariato e Cittadinanza Attiva tel. 06.88815155, mail cittadinanza.attiva@caritasroma.it

MODALITA' ACCESSO: colloqui orientativi. Le domande vanno presentate online tramite la piattaforma DOL.

Programma di aiuti europei agli indigenti

La Caritas diocesana di Roma partecipa al Programma di Aiuti Europei agli Indigenti (PO I FEAD) in qualità di Organizzazione partner Capofila (OpC). La distribuzione dei prodotti alimentari Agea (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura) rappresenta il 47% dell'attività della Caritas diocesana di Roma in ambito della distribuzione alimentare, che raccoglie il restante 53% dei prodotti alimentari elargiti come aiuti presso i comparti dell'Industria e della Grande Distribuzione Organizzata (GDO) recuperando quelle derrate alimentari non più commerciabili (scadenza ravvicinata, confezioni danneggiate o errate, eccedenze di magazzino, ecc) ma ancora commestibili, e provvede gratuitamente a distribuirle ad associazioni e parrocchie della diocesi di Roma che si occupano di persone bisognose o in difficoltà. La distribuzione dei prodotti dell'Unione Europea è a favore di tutte le strutture accreditate facenti parte della rete della Caritas diocesana Roma. Scopri di più <https://www.caritasroma.it>



UNIONE EUROPEA
FEAD



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI